



2023

Jaarverslag

**Kinder- en Jongeren Rechtswinkel
Noord- Nederland**

Inhoud

Voorwoord.....	2
Hoofdstuk I – De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland.....	4
Het initiatief en de historie.....	4
Hoofdstuk II – Organisatiestructuur.....	6
Het bestuur.....	6
De vrijwilligers.....	6
Kwaliteitsbewaking.....	6
De Raad van Advies.....	7
Hoofdstuk III – De commissies.....	8
De publiciteitscommissie.....	8
De financiële commissie.....	10
De kwaliteitscommissie.....	12
De debatcommissie.....	16
De Instellingsamenwerkingscommissie (ISC).....	18
Hoofdstuk IV – De intakegegevens.....	19
Het spreekuur.....	19
Intakegegevens 1 januari 2023 – 31 december 2023.....	20
Hoofdstuk V – Financieel overzicht.....	22
Balans per 31 december 2023.....	22
Toelichting op de balans per 31 december 2023.....	22
Resultatenrekening 2023.....	23
Toelichting op de resultatenrekening 2024.....	24
Algemene toelichting op de balans en resultatenrekening.....	26
Begroting 2023.....	29
Lijst met vrijwilligers 2023.....	31

Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland (hierna: KJRW) over het jaar 2023. In dit jaarverslag treft u een overzicht aan van de activiteiten, veranderingen en de behaalde doelen van het afgelopen jaar. Het hoofddoel van de KJRW is het waarborgen van de rechten van kinderen en jongeren. Om deze doelstelling te realiseren voorziet de KJRW kinderen en jongeren tot 23 jaar van gratis juridisch advies. Vandaar dat alle vrijwilligers van de KJRW rechtenstudenten zijn aan de Rijksuniversiteit Groningen en tevens in bezit zijn van hun propedeuse of zijn gestart met een (pre)master. Op deze manier kan de KJRW zich ervan verzekeren dat al haar vrijwilligers over voldoende juridische kennis beschikken om kinderen en jongeren van goed advies te kunnen voorzien.

De belangrijkste werkzaamheid binnen de KJRW is het draaien van spreekuren aan ons kantoor aan de Atoomweg 10 te Groningen. Wij houden elke maandag, woensdag en donderdag van 15:00 uur tot 17:00 een spreekuur. Tijdens deze spreekuren kunnen advieszoekende kinderen en jongeren (of andere betrokkenen) ons bereiken via de mail, chat, telefoon en kunnen ze langskomen op afspraak. Ook is het mogelijk om ons via Whatsapp te bereiken.

Naast de reguliere spreekuren die de KJRW op het kantoor houdt, wordt er ook spreekuur verzorgd bij de gesloten jeugdzorginstelling het Elker. Intern ligt deze verantwoordelijkheid bij de Instelling- en Samenwerkingscommissie (hierna: ISC). Leden van de ISC draaien één keer per maand spreekuur bij de instelling. Dit spreekuur vindt elke eerste maandag van de maand plaats van 15:00 uur tot 16:00 uur.

Op de eerste dinsdagavond van de maand is er de Algemene Maandelijks Vergadering (hierna: AMV) voor alle vrijwilligers van de KJRW. Tijdens deze vergaderingen worden de activiteiten van de afgelopen maand besproken, alsmede de taken en doelen voor de komende maand. Daarnaast worden er beleidswijzingen gepresenteerd en kan er worden gestemd over bepaalde zaken. Zo hebben wij bijvoorbeeld de inrichting van onze commissies op de schop genomen, omdat wij van onze vrijwilligers te horen kregen dat de werkdruk tussen de commissies erg verschilde. Wij hebben hierdoor een paar commissies verwijderd en de commissies opnieuw ingedeeld. Dit hebben wij uitvoerig besproken tijdens de AMV. Bovendien worden de intakes van de afgelopen maand tijdens deze vergaderingen geëvalueerd. Hierbij kijken wij wat er goed is gegaan en wat eventuele verbeterpunten zijn aan de hand van het commentaar van de evaluatieadvocaat en de evaluatiesectie. Er is onlangs ook een evaluatieadvocaat langsgelopen op de AMV om de intakes uitgebreid met ons te bespreken.

Op andere dinsdagavonden organiseert de KJRW thema-avonden voor de vrijwilligers. Tijdens een thema-avond komt iemand uit de praktijk zijn/haar persoonlijke ervaringen met ons delen of vertellen over zijn/haar werkzaamheden. Op deze manier kunnen de vrijwilligers kennis vergaren over verschillende rechtsgebieden en beroepen, alsmede over diverse organisaties die zich inzetten voor kinderen en jongeren. Bovendien worden er ook trainingen aangeboden tijdens deze avonden. Zo krijgen alle vrijwilligers standaard een training over adviezen schrijven en een communicatietraining. De thema-avonden vinden altijd fysiek plaats in het Harmoniegebouw.

Naast de spreekuren, AMV's en thema-avonden, zijn scholenvoorlichtingen ook een belangrijke activiteit van de KJRW. Tijdens deze scholenvoorlichtingen kunnen de leerlingen kennis vergaren over de rechten die zij hebben. Bovendien dragen deze voorlichtingen bij aan het vergroten van de naamsbekendheid en daarmee het bereik van de KJRW. De scholenvoorlichtingen hebben helaas een tijd stilgelegen door het Corona-virus, maar dit jaar hebben wij gelukkig weer een paar scholenvoorlichtingen kunnen voorzien. Ook zijn wij dit jaar een samenwerking aangegaan met Prodemos omtrent de scholenvoorlichtingen. Via de website van deze organisatie kunnen scholen ons boeken voor een voorlichting. Wij hebben van hen materialen gekregen waarmee wij de voorlichtingen zo educatief mogelijk kunnen maken. Tevens is er iemand van Prodemos bij ons langsgelopen om een erg leerzame cursus aan onze vrijwilligers te geven over hoe je het beste een scholenvoorlichting kunt aanbieden.

Elk jaar organiseert de KJRW het Gronings Scholierendebat in het kader van de Internationale dag van het Rechten van het Kind. Ter voorbereiding van dit debat verzorgt de KJRW ook debattrainingen bij de deelnemende scholen. Tot onze grote spijt heeft dit debat dit jaar niet plaats kunnen vinden. Ter garantie van het debat van volgend jaar gaat het bestuur meer inzicht houden op de organisatie van het debat. Wij kijken met veel plezier toe naar het Gronings Scholierendebat van 2024.

Ik wil graag alle vrijwilligers bedanken voor hun inzet, tijd en energie waarmee zij het succes van de KJRW mogelijk maken. Het is fijn om te zien dat de KJRW aan het groeien is en dat wij op deze manier meer kinderen en jongeren kunnen helpen. Daarnaast wil ik ook mijn bestuursgenoten bedanken voor hun inzet, waardevolle ideeën en betrokkenheid. Er zijn afgelopen jaar een aantal beleidsaanpassingen geweest, waarvoor iedereen zich hard ingezet heeft om deze te realiseren. Het afgelopen jaar hebben wij ook weer bijdragen mogen ontvangen vanuit de gemeente en verscheidene fondsen. Daarvoor wil ik de gemeente en fondsen enorm bedanken. Deze bijdragen zijn voor de KJRW onmisbaar en maken het voor ons mogelijk om onze werkzaamheden voort te zetten.

Bovendien wil ik namens het bestuur ook graag de leden van de Raad van Advies voor hun bijdrage en betrokkenheid het afgelopen jaar. Jullie praktijkervaring is zeker van toegevoegde waarde voor onze werkzaamheden, mede omdat de praktijk en de juridische informatie soms uiteenlopen. Wij ervaren de Raad van Advies vergaderingen altijd als zeer prettig en leerzaam.

Tot slot wil ik alle huidige en toekomstige vrijwilligers van de KJRW een zeer gezellige, leerzame en waardevolle tijd bij KJRW toewensen!

Isis Reekers

Voorzitter Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland 2023

Hoofdstuk I – De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland

Het initiatief en de historie

De eerste Kinderrechtswinkel is opgericht in 1985 te Amsterdam. In de jaren daarna werden nog vijf Kinderrechtswinkels geopend. De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Groningen volgde in 1989. Deze werd opgericht om ook het noorden van het land te voorzien van een instelling die zich specifiek richt op het verlenen van rechtshulp aan kinderen en jongeren. Er zijn op dit moment negen Kinder- en Jongerenrechtswinkels in Nederland.

Vanaf 1997 is de Kinderrechtswinkel Groningen naast Groningen ook de rest van het noorden gaan bedienen, te weten Drenthe, Friesland en de noordelijke delen van Flevoland en Overijssel. Dit begon door eerst spreekuren op locatie te houden in Assen en Leeuwarden in samenwerking met respectievelijk Jeugdzorg Drenthe en Jeugdzorg Friesland. Zo hoopte men meer kinderen en jongeren uit die provincies van dienst te kunnen zijn. Helaas heeft dit in Assen en Leeuwarden niet tot het beoogde resultaat geleid. De vestiging in Assen hebben we per 2001 moeten sluiten en de vestiging in Leeuwarden is per 2002 gesloten, omdat de spreekuren onvoldoende werden bezocht. Wel richten wij ons thans bij het promoten van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel op geheel Noord-Nederland en staan wij vermeld in alle telefoonboeken. Sinds 18 oktober 2005 is de naam van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Groningen gewijzigd in Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland.

Alle Kinderrechtswinkels in Nederland hebben inmiddels dezelfde naam: de Kinder- en Jongerenrechtswinkel. De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland verleent rechtshulp aan kinderen en jongeren tot en met 21 jaar en andere belanghebbenden die in het belang van het kind of de jongere juridische vragen hebben. Er zijn een aantal Kinder- en Jongerenrechtswinkels in Nederland dat juridisch advies verleent aan kinderen en jongeren tot 23 jaar.

De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland is gehuisvest aan de Atoomweg 10 te Groningen, in het pand van Zorgbelang Groningen. De organisatie van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland wordt gerealiseerd door het bestuur en de vrijwillige vrijwilligers.

De doelstelling van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland en de middelen waarmee zij die doelstelling wil bereiken zijn als volgt in de statuten geformuleerd:

Artikel 2

1. De stichting heeft ten doel:

- a. het geven van informatie en advies aan kinderen en jongeren bij problemen op juridisch gebied;
- b. het ondersteunen, begeleiden en verlenen van daadwerkelijke rechtshulp aan kinderen en jongeren op juridisch gebied;
- c. het geven van informatie over de juridische positie van kinderen en jongeren aan kinderen en jongeren zelf, aan verzorgers en opvoeders en aan personen en instanties die zich met kinderen en jongeren bezighouden;
- d. het signaleren van lacunes in de rechtspositie van kinderen en jongeren in onze samenleving en het nemen en ondersteunen van initiatieven ter verbetering van die rechtspositie en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

2. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door

- a. het in stand houden van een rechtswinkel die voor kinderen en jongeren bereikbaar is via het houden van spreekuren die gratis toegankelijk zijn;
- b. het houden van telefonische spreekuren;
- c. het geven van schriftelijke adviezen;
- d. het verstrekken van informatie en adviezen aan kinderen en jongeren;

- e. bemiddeling bij (dreigende) schending van rechten van kinderen en jongeren, casu quo bemiddeling bij de realisatie en effectuering van de rechten van kinderen en jongeren, alsmede begeleiding en ondersteuning bij de juridische procesgang;
- f. het ontplooiën van voorlichtende activiteiten met betrekking tot de juridische positie van de kinderen en jongeren aan de kinderen en de jongeren zelf, verzorgers en opvoeders en personen en instanties die zich met de doelgroep van de stichting bezig houden;
- g. het verzamelen van informatie en gegevens rond de juridische positie van kinderen en jongeren en deze verkregen informatie doorgeven aan de media, de vakpers, overheden en instanties.

3. De stichting beoogt niet het maken van winst.

Uit de gekozen doelstelling blijkt dat bij de geboden hulp de nadruk ligt op juridische informatie en advisering. Daarbij wordt uitgegaan dat voor andere vormen van hulp voldoende instanties bestaan die kinderen en jongeren en hun ouders kunnen helpen. Door middel van doorverwijzen proberen wij de brug te slaan tussen de jongeren en de hulpverlenende instanties.

Hoofdstuk II – Organisatiestructuur

Het bestuur

Bij de oprichting is gekozen voor een dagelijks bestuur. Dit bestuur kreeg de volgende taken mee:

- het opstellen van de stichtingsstatuten en het oprichten van een stichting;
- het geven van structuur aan de organisatie;
- het inschakelen van advocaten bij het initiatief;
- het opleiden en werven van vrijwilligers;
- het aanvragen van subsidies.

Het dagelijks bestuur 2023 bestaat uit:

- | | |
|------------------------|-----------------|
| ▪ Voorzitter | Isis Reekers |
| ▪ Secretaris | Donna van Ommen |
| ▪ Penningmeester | Tom Dekker |
| ▪ Algemeen bestuurslid | Chantal Spinder |
| ▪ Algemeen bestuurslid | Annika Oost |

De penningmeester is de voorzitter van de financiële commissie. De twee algemene bestuursleden zijn voorzitter van respectievelijk de publiciteitscommissie en de kwaliteitscommissie. De gang van zaken binnen de commissies wordt in het bestuur besproken. Het bestuur vergadert regelmatig en is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken. Net als de andere vrijwilligers draait het bestuur ook spreekuren.

De vrijwilligers

De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland bestaat uit ongeveer vijftiengint rechtenstudenten van de Rijksuniversiteit Groningen. De minimumvereisten zijn dat iedere vrijwilliger de propedeuse heeft behaald en veertien maanden beschikbaar is. Ook studenten die een pre-masterprogramma volgen kunnen worden toegelaten tot de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland. Verder wordt het wenselijk geacht dat studenten de vakken Jeugdrecht en Personen- en Familierecht (zullen) volgen of gevolgd hebben. De vrijwilligers werken op vrijwillige basis. De werkzaamheden gelden als Recht in Praktijk-vak en de vrijwilligers kunnen hiervoor 9 ECTS voor krijgen bij de Rijksuniversiteit Groningen.

Door spreiding van taken wordt bereikt dat de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord- Nederland en haar vrijwilligers goed functioneren. Uitgangspunt is dat de vrijwilligers naast het verzorgen van het spreekuur belast zijn met een aantal andere taken verdeeld over verschillende commissies. Er zijn drie vaste commissies: de Kwaliteitscommissie, de Publiciteitscommissie en de Financiële commissie. Elke vrijwilliger heeft zitting in een van deze drie commissies. Daarnaast is er nog een aantal kleinere commissies waarin de vrijwilligers worden ingedeeld: de Computercommissie, de Debatcommissie, de Thema-avondcommissie en de Activiteitencommissie. Verder kent de rechtswinkel twee facultatieve commissies, waarvoor gesolliciteerd moet worden: de Sollicitatiecommissie en de Instellingensamenwerkingscommissie.

Naast commissiewerkzaamheden organiseren vrijwilligers bij toerbeurt een thema-avond en evalueren zij de intakes voordat deze naar een advocaat gaan. Tot slot wordt er een aantal scholenvoorlichtingen per jaar verzorgd.

Kwaliteitsbewaking

In 1997 zijn er per rechtsgebied evaluatiesecties opgericht die de gemaakte intakes op dat gebied controleren. Thans zijn er nog twee evaluatiesecties: Personen- & Familierecht 1 en Personen- en Familierecht 2/overig. Elke maand wordt er op de Algemene Maandelijks Vergadering (AMV) door elke sectie verslag uitgebracht. De intakes worden één keer per maand door de vrijwilligers geëvalueerd en gaan vervolgens naar de voorzitter van de evaluatiesectie. Daarna worden de intakes naar een

advocaat gestuurd die deze controleert op juridische correctheid. Bij de AMV worden de intakes inclusief het commentaar van de advocaat besproken.

Verder wordt er twee weken na het versturen van ieder advies een verzoek om terugkoppeling naar de cliënt verstuurd. Hierbij wordt gevraagd in hoeverre de cliënt geholpen is met het advies.

De Raad van Advies

De Raad van Advies bestaat uit een aantal personen die op grond van hun werkzaamheden deskundig zijn op het gebied van de (rechts)hulpverlening aan kinderen en jongeren. De Raad adviseert het dagelijks bestuur over de te volgen koers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland en brengt ideeën naar voren die de financiële of organisatorische positie kunnen versterken.

Hoofdstuk III – De commissies

De publiciteitscommissie

Als voorzitter van de publiciteitscommissie is mijn taak om, samen met de commissieleden, de naamsbekendheid van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel te vergroten. Om kinderen en jongeren te helpen met juridisch advies, moeten wij bij deze doelgroep bekend zijn. Goede promotie is daarom van groot belang. In dit stuk over de publiciteitscommissie zet ik uiteen wat voor doelen wij voor ogen hebben met de publiciteitscommissie en waar wij ons afgelopen jaar voor hebben ingezet.

Promotiemateriaal

We hebben afgelopen jaar wederom op de brochure gestaan voor stop kinderarmoede, omdat wij hebben meegeholpen met de collecteweek. Dit is een goede kans om onze naamsbekendheid te vergroten, omdat deze flyers veel verspreid worden. Daarnaast stoppen wij onze flyers in goody bags. Ook hebben we tijdens de sollicitatieperiode op de schermen van de universiteitsbibliotheek gestaan.

Naast dat we al pennen, markers, een zadelhoes, webcamcovers etc. hebben met ons logo, hebben wij dit jaar ook een mok met ons logo laten ontwerpen. Wij gebruiken dit als cadeau voor de sprekers die bij ons thema-avond verzorgen. Vooral omdat de eenmalige koffiebekertjes overal worden weggehaald, is dit handig. Zo zei een zedenrechercheur die bij ons te gast was dat dit haar nieuwe mok werd voor op het politiebureau. Zo ziet iedereen ons logo.

Plannen voor komend jaar zijn om meer gadgets te verzinnen met ons logo. Zoals een waterfles bijvoorbeeld. Daarnaast gaan wij een nieuw kaartje en nieuwe flyers ontwerpen.

Jeugdzittingen

Onze vrijwilligers hebben de mogelijkheid om zittingen, die zich normaal achter gesloten deuren afspelen, bij te wonen bij de rechtbank in Groningen. Het gaat dan om jeugd- en familiezittingen. Het is voor de vrijwilligers een mooie mogelijkheid om te kijken hoe deze zaken zich in de praktijk afspelen. Het bijwonen van de zittingen is onder de voorwaarde dat de partijen hiermee instemmen. Dit jaar heb ik fysiek kennisgemaakt met de contactpersonen van de rechtbank met wie wij dit regelen. Wij hebben duidelijke afspraken op papier gezet. Zo hebben wij twee vaste periodes per jaar vastgezet voor het bijwonen van de zittingen. En hebben we afgesproken dat elke nieuwe voorzitter weer even kennis komt maken. We zijn erg tevreden over deze samenwerking met de rechtbank.

Sociale media

Wij maken vooral gebruik van het platform Instagram. We zijn van wekelijkse post veranderd naar wekelijkse story's. We merken dat dat door meer mensen bekeken wordt. Tijdens de sollicitatieperiode posten we meer dan één keer per week. Ook proberen we vaker ons gezicht op Instagram te laten zien. We merken dat het meer bekeken wordt als onze vrijwilligers een post delen met hun foto en hun ervaring bij de KJRW of een teamfoto bijvoorbeeld. Dit werkt beter dan een louter informatieve post met voornamelijk tekst.

Plannen voor komend jaar zijn om bezig te gaan met TikTok. Dit platform is erg populair en je kan er makkelijk een grote groep mensen mee bereiken. We moeten nog sparren over hoe we dit aan gaan pakken.

Scholenvoorlichtingen

Afgelopen jaren is het moeizaam verlopen met de scholenvoorlichtingen door corona en door de achterstanden op scholen na corona. In april hebben wij opnieuw een training gehad van twee verschillende voorlichtingen die wij kunnen geven. Sinds eind dit jaar staan wij door het volgen van deze training op de website van ProDemos en kunnen wij via hen geboekt worden. Dit is een mooie vooruitgang.

Samenwerkingen

Tijdens een thema-avond hebben wij contact gelegd met het Wij-team voor een samenwerking met hen om onze naamsbekendheid en ook onze kennis te vergroten. Deze samenwerking is nog in ontwikkeling. Op dit moment is er mailcontact over een plan van aanpak.

Namens de publiciteitscommissie,

Chantal Spinder

Algemeen bestuurslid/Voorzitter publiciteitscommissie mei 2023 - mei 2024

De financiële commissie

De financiële commissie is opgericht om de penningmeester te ondersteunen bij zijn taken. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om het indienen van aanvragen voor giften en subsidies of ondersteuning bij de organisatie van de collecte voor Kinderhulp. In de afgelopen jaren is echter gebleken dat het voor de efficiëntie beter was om deze taken geheel bij de penningmeester neer te leggen. Het inschakelen van de financiële commissie had dan geen toegevoegde waarde en zou naar alle waarschijnlijkheid juist meer tijd kosten dan als de penningmeester deze taken zelf zou uitvoeren. Met deze reden is eind 2023 besloten om de financiële commissie op te heffen. Hiervoor was geen statutenwijziging nodig; dit kon middels een bestuursbesluit. De taken van de penningmeester zullen dus vanaf 2024 (zoals in de praktijk al het geval was) volledig door de penningmeester worden uitgevoerd.

Subsidies en giften voor 2023

Voor 2023 hebben een aantal fondsen weer een gift toegekend voor het voortzetten van de werkzaamheden van de KJRW. Het betreft de Haella Stichting, de Stichting Boschuyzen en de Fundatie Van de Santheuvel-Sobbe. In totaal hebben zij een bedrag van € 3.500 toegekend. Met dit geld hebben wij weer veel kinderen van juridisch advies kunnen voorzien, waarvoor dank aan genoemde stichtingen.

Voorts hebben wij subsidies mogen ontvangen van de gemeente Groningen en de Rijksuniversiteit Groningen. Van de gemeente Groningen gaat het om een bedrag van € 4.000, dat ten goede is gekomen aan de huur van ons kantoor. Van de Rijksuniversiteit Groningen gaat het om een bedrag van € 750, dat ten goede is gekomen aan onze werkzaamheden in het algemeen. Aan zowel de gemeente als de universiteit erg veel dank voor genoemde bedragen. Het restant van ons inkomen voor 2023 is afkomstig uit de collecte, waarover nu meer.

Collecte Nationaal Fonds Kinderhulp

Ieder jaar collecteren de vrijwilligers van de KJRW voor het Nationaal Fonds Kinderhulp. Dit is een organisatie die kinderen helpt die in armoede opgroeien. Dit jaar is er, vanwege de tegenvallende resultaten van de online collecte van vorig jaar, weer voor gekozen om fysiek de deuren langs te gaan met een collectebus. Onze vrijwilligers hebben in totaal een bedrag van € 1.442,20 opgehaald. Met Kinderhulp hebben wij een afspraak inhoudende dat wij 50% van de opbrengst aan Kinderhulp afdragen en 50% zelf mogen houden, de zogenaamde 50%-regeling. Daarmee is een bedrag van € 721,10 ten goede gekomen aan de KJRW. Begroot was om € 750 voor de KJRW op te halen, dus er is net wat minder opgehaald.

Financiële verantwoording debat

Tot slot een korte opmerking over het debat. Normaliter organiseert de KJRW Noord-Nederland ieder jaar op 20 november (de Internationale Dag voor de Rechten van het Kind) het Groninger Scholierendebat, waarbij middelbare scholieren uit de hele regio debatteren over actuele stellingen die met kinderrechten te maken hebben. Door onverwachte omstandigheden kon het debat dit jaar geen doorgang vinden. Hierdoor zijn een deel van de begrote kosten voor het debat niet gemaakt. De huur van de locatie, die reeds was geregeld, heeft echter wel voldaan moeten worden. Het gaat om een bedrag van € 544,50.

De kascommissie

In 2022 zijn er voorbereidingen getroffen om een kascommissie op te richten. Het doel van deze kascommissie zou zijn om het financiële beleid en de boekhouding van de penningmeester halfjaarlijks te controleren. In tegenstelling tot bij een vereniging (artikel 2:48 lid 2 Burgerlijk

Wetboek) is een kascommissie bij een stichting niet verplicht. Dit gecombineerd met het feit dat niet, zoals in 2022 wel verondersteld werd, een verslaglegging van de kascommissie vereist is voor bepaalde subsidieaanvragen¹, heeft ertoe geleid dat besloten is om de oprichting van de kascommissie niet door te zetten. Mocht er in de toekomst aanleiding toe zijn om alsnog een kascommissie op te richten, kan daartoe besloten worden. Vooralsnog lijkt het niet noodzakelijk.

Aanvragen voor 2024

Aangezien er minder giften zijn toegekend voor 2023 dan voor 2022, ontstond er her en der wat krapte op de begroting. Er zijn daarom voor 2024 twee extra fondsen benaderd, om te zorgen dat er ruim voldoende middelen beschikbaar zijn om onze werkzaamheden voort te kunnen zetten. Op moment van dit schrijven bestaat nog niet over alle fondsen duidelijkheid omtrent de toekenning, maar de vooruitzichten zijn dat in ieder geval een gelijk bedrag aan fondsen als voor 2023 kan worden opgehaald.

Ter afsluiting

Hier wil ik graag nogmaals de genoemde fondsen, de gemeente Groningen en de Rijksuniversiteit Groningen bedanken voor de toegekende subsidies en giften. Verder wil ik Nationaal Fonds Kinderhulp bedanken voor de prettige samenwerking en de geweldige ondersteuning bij het organiseren van de collecte het afgelopen jaar. Tot slot wil ik de Raad van Advies bedanken voor hun kritische inzichten die mij hebben geholpen bij mijn werkzaamheden als penningmeester, en mijn bestuursgenoten voor hun inzet en advies tijdens mijn tijd als penningmeester bij de KJRW.

Namens de financiële commissie,

Tom Dekker

Penningmeester/Voorzitter financiële commissie december 2022- december 2023

¹ De Rijksuniversiteit Groningen vraagt in beginsel een verslag van de kascommissie, maar dat houdt ermee verband dat diezelfde subsidieaanvraag ook wordt ingediend door studieverenigingen die dus wel een verplichte kascommissie hebben. Op navraag heeft de verantwoordelijke voor het verwerken van de aanvragen aangegeven dat het voor ons voldoende is om een verklaring van de boekhouder te overleggen, aangezien zij een externe partij is die onze financiële gegevens controleert.

De kwaliteitscommissie

De taak van de kwaliteitscommissie is het controleren, verbeteren en in stand houden van de kwaliteit van de adviezen die worden gegeven door medewerkers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord- Nederland. In onderstaande paragrafen wordt beschreven wat de kwaliteitscommissie in 2023 heeft gedaan om aan deze taak te voldoen.

Verklaring Omtrent Gedrag

Hoewel dit niet vereist is, vragen wij een VOG aan voor onze medewerkers omdat onze medewerkers tijdens gesprekken met een kwetsbare doelgroep werken. Tijdens onze gesprekken verwerken en verzamelen onze medewerkers namelijk vertrouwelijke informatie.

Door het aanvragen van een VOG wordt er een antecedentenonderzoek verricht en weten wij dat onze medewerkers van onbesproken gedrag zijn. Dit is verder uitgewerkt in het document Grondslag-VOG-Stichting KJRW Noord-Nederland (te vinden:

<https://noord.kjrw.eu/voorstellen/>).

Adviezen & Controle

In het jaar 2022 zijn wij alle contactmomenten met kinderen gaan bijhouden. In voorgaande jaren hebben wij enkel de contactmomenten bijgehouden die echt tot een intake leiden bijgehouden. Nu houden we alle contactmoment bij op een apart formulier. Wij zijn hiermee gestart in oktober 2022 en zullen dit ook in 2024 bij gaan blijven houden, zodat aan het einde van het jaar een duidelijk beeld kan worden geschetst van hoeveel kinderen wij nou echt in een jaar helpen.

Het controleren van de adviezen verloopt volgens vijfcontroleprocedures. De eerste controle vond plaats tijdens het spreekuur en de tweede controle werd pas uitgevoerd door middel van een evaluatie achteraf. In 2020 hebben wij een extra (tweede) controle moment toegevoegd.

Een intake wordt zoals voorheen tijdens het spreekuur door de aanwezige medewerkers gecontroleerd, maar nog niet verzonden. In 2021 hebben wij een standaard termijn van twee weken geïntroduceerd. Dit betekent dat binnen twee weken een advies moet zijn geschreven en verzonden. Deze termijn heeft invloed op het evalueren van het advies. Door deze twee weken wordt het advies pas verzonden door de medewerkers die aanwezig zijn op het spreekuur. Degene die het advies geschreven hebben nemen contact op met het spreekuur.

Deze medewerkers controleren het advies en versturen dit advies per e-mail. Mocht er toch onzekerheid bestaan over de juistheid van het advies, dan kan er contact worden opgenomen met een advocaat of instantie. Dit is in 2021 vast beleid geworden. Voor het schrijven van een advies wordt bijna altijd een (digitaal)gesprek gepland met een contact advocaat, zodat zij met de medewerkers mee kunnen denken.

De derde controle wordt uitgevoerd door middel van een evaluatie achteraf. Tot 2024 was het evaluatie systeem als volgt:

Er zijn drie verschillende evaluatiesecties. De evaluatiesecties zijn ingedeeld per rechtsgebied. Omdat er niet altijd voldoende intakes binnenkomen voor de sectie strafrecht en overig, hebben we deze sectie ondergebracht bij de sectie personen- en familierecht II. De medewerkers die bij één van deze secties zijn ingedeeld, evalueren zodoende zowel de intakes die zijn binnengekomen over personen- en familierecht II als intakes die zijn binnengekomen over strafrecht en overig. Alle medewerkers zitten in één van de evaluatiesecties. Medewerkers vergroten hierdoor sneller hun expertise op één

rechtsgebied, wat de kwaliteit van de evaluaties tevens bevordert. De intakes worden verdeeld over drie rechtsgebieden:

- *Personen- en familierecht I;*
- *Personen- en familierecht II;*
- *Strafrecht en overige.*

De evaluatiesecties worden aangestuurd door de gekozen voorzitters. Zij sturen hun evaluatiesecties aan om twee weken voor de Algemene Medewerkers Vergadering (hierna: AMV) alle intakes in de aan hun toegewezen categorie te controleren. Bij het evalueren wordt er gecontroleerd op juistheid van de gegeven adviezen en op grammatica- en spelfouten. Tevens wordt gecontroleerd of de rechtsvraag juist is beantwoord. Om het evalueren te vergemakkelijken kunnen de medewerkers met behulp van de 'checklist evalueren' de adviezen controleren. De vierde controle wordt door de voorzitters van de evaluatiesecties uitgevoerd. Zij nemen op hun beurt de door de evaluatiesecties geëvalueerde intakes door en controleren deze op correctheid.

Eind 2023 hebben wij ons evaluatiesysteem gewijzigd. Wij hebben de evaluatiesecties ondergebracht in de vernieuwde kwaliteitscommissie. Er is dus geen onderscheid meer in de verschillende evaluatiesecties, maar een commissie van 10 mensen die elke maand verantwoordelijk is voor de evaluaties van de intakes van de afgelopen maand. Hierdoor worden de mensen in de kwaliteitscommissie steeds meer ervaren in het beoordelen van de adviezen.

De nieuwe kwaliteitscommissie is ook betrokken bij de vernieuwing van de klapper. Doordat zij regelmatig adviezen lezen, worden zij ook steeds kundiger in het jeugdrecht en zal het voor hen gemakkelijker zijn de klapper juridisch juist te verbeteren en vernieuwen. Omdat wij het van belang vinden dat ook de voorzitter van onze stichting op de hoogte is van de kwaliteit van onze intakes en de veranderingen in het recht, is ook de voorzitter onderdeel van de kwaliteitscommissie.

De huidige leden van de kwaliteitscommissie zijn achtereenvolgens:

- Isadora Heerema (voorzitter Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland)
- Annika Oost (voorzitter kwaliteitscommissie en algemeen bestuurslid)
- Esmé Spijkerman
- Jildou van der Wal
- Lindy Huiszoon
- Mila Poel
- Myrthe Steenstra
- Parbez Anisuzzaman
- Rosalie Schmitz du Moulin
- Shura Keja

De vierde controle wordt door de voorzitter van de kwaliteitscommissie uitgevoerd.

De vijfde controle geschiedt door een advocaat. In 2022 had de KJRW een samenwerking met vijf kantoren, in 2023 hebben wij een kantoor aan deze lijst mogen toevoegen, maar hebben we ook een samenwerking met een advocaat verloren.

In 2023 werkte de KJRW samen met:

- Argus Advocaten (contactpersoon: mevrouw Mr. M.J. Flach)

- BoutOveres Advocaten (contactpersoon: mevrouw. mr. P.A.K. van Eck)
- Braak Advocaten (contactpersoon: mevrouw mr. I. Feenstra)
- Trip Advocaten & Notarissen (contactpersoon: mevrouw mr. G. Hoekstra)
- Van der Burg advocatuur (contactpersoon: mevrouw mr. M van der Burg)

Eén week voor de AMV worden de door de kwaliteitscommissie geëvalueerde adviezen door de voorzitter naar één van de advocaten gestuurd. De advocaat retourneert de adviezen, voorzien van op- of aanmerkingen, uiterlijk een dag voor AMV. De samenwerking met de advocaten verloopt vrijwel altijd zonder problemen. De advocaten controleren de adviezen zeer secuur en nemen hun taak serieus. De adviezen worden aan een zesde controle onderworpen tijdens de AMV. Alle adviezen worden hier met alle medewerkers besproken. In 2021 hebben wij ingesteld dat dit gebeurt door middel van een presentatie. Medewerkers die het advies geschreven hebben leggen de casus uit en waarom zij bepaalde keuzes hebben gemaakt. Daarnaast bedenken degene die het advies geëvalueerd hebben vragen over het advies. In het bijzonder wordt ingegaan op de bevindingen van de kwaliteitscommissie en de advocaat.

In 2023 hebben we ook bedacht dat er minimaal twee mensen worden aangewezen die een aanvullende vraag stellen of opmerking maken tijdens de AMV. Deze mensen hebben het advies die dag voor het eerst gelezen en kunnen uit interesse dan vragen stellen. Deze bevindingen kunnen leiden tot een eventueel besluit tot terugkoppeling.

De bevindingen van de kwaliteitscommissie en de advocaat worden bij het advies gevoegd in het intake-programma. Dit gebeurt tijdens het eerstvolgende spreekuur. Het voordeel van dit systeem is dat er in één oogopslag gezien kan worden welke eventuele opmerkingen de advocaat met betrekking tot het advies heeft, zodat daar bij het terugkoppelen of bij een vervolgadvisie rekening mee kan worden gehouden.

Contactadvocaten

In 2024 zal de lijst van contactadvocaten worden opgeschoond en gecontroleerd worden. De advocaten die op deze lijst staan zijn gespecialiseerd in bepaalde rechtsgebieden. Ik heb gemerkt dat er nog steeds veel gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid om advies te vragen aan een advocaat. Er wordt bijna geen advies meer verzonden zonder dat een advocaat advies heeft gegeven. Wij zien dit als iets zeer positiefs, omdat dit de kwaliteit van de adviezen waarschijnlijk zal verhogen.

Thema-avonden

De thema-avond commissie is in 2021 opgericht. Na een aantal overleggen hebben we als bestuur in 2023 besloten dat er een overvloed is aan commissies binnen de KJRW. Hierdoor hebben niet alle vrijwilligers een even grote taak binnen de KJRW. Tot voorheen was de taak van de thema-avond commissie als volgt: Mocht onverhoopt een spreker voor een thema- avond afzeggen, dan biedt de thema-avond commissie een alternatieve invulling van de avond. Omdat dit tot op heden niet erg vaak is voorgekomen hebben we de thema- avondcommissie opgeheven.

Mocht het in de toekomst wel voorkomen dat er geen spreker is gevonden voor op de thema-avond, dan dient die persoon zelf voor een vervangend programma te zorgen. Ter aanvulling van deze nieuwe regel hebben we een thema-avond commissaris aangesteld. De commissaris laat elke dinsdag aan de vrijwilligers weten waar zij zullen samenkomen en welke eventuele

spreker er aanwezig is. Ook als er geen spreker is laat de commissaris dit weten. Momenteel vervult Loes Oudekerk deze taak.

Het bestuur heeft voor de nieuwe lichting in 2022 een thema-avond georganiseerd die ziet op het schrijven van een advies. Deze thema-avond hebben we ook in 2023 bij de komst van de nieuwe lichting gegeven. Verder heeft er ook een training plaatsgevonden voor de voorbereiding van de gastlessen die de KJRW zal geven. Deze thema-avond zal komend half jaar weer terugkeren, aangezien de nieuwe lichting ook deze voorbereidende training nodig heeft voor het verzorgen van gastlessen.

Literatuur en wettenbundels

De KJRW maakt gebruik van diverse fysieke en digitale bronnen bij het opstellen van een kwalitatief juridisch advies. Aan het begin van elk academisch jaar worden nieuwe collegebundels aangeschaft van uitgeverij Wolters Kluwer, die in september 2023 de nieuwste bundels heeft geleverd. Bovendien heeft de KJRW toegang tot InView en Legal Intelligence, digitale databanken gevuld met recente wetgeving, jurisprudentie en vakliteratuur.

In december 2023 is de literatuurklapper van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel op bepaalde punten vernieuwd om aan te sluiten bij de actuele wetgeving. Deze literatuurklapper behandelt veelvoorkomende thema en bevat informatie over het opstellen van adviezen, de evaluatie, en het openen/afsluiten van een spreekuur. Het draaiboek bevat aanvullende informatie, inclusief de regels voor het indienen van de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), die binnen twee maanden na aanstelling bij het bestuur moet worden ingeleverd. Nieuwe medewerkers ontvangen de literatuurklapper, die zij grondig moeten bestuderen. Dit is essentieel omdat zij een toets zullen afleggen, bestaande uit casus- en kennisvragen. Na zes maanden dienstverband maken medewerkers een tussentijdse toets, waarbij zij een casus moeten oplossen.

Woord van dank

Ten eerste gaat mijn dank uit naar alle professionals die in 2023 intakes hebben gecontroleerd voor de KJRW. Zij hebben iedere drie á vier maanden een aantal adviezen gecontroleerd en wij hebben hun bevindingen tijdens onze Algemene Maandelijkse Vergadering (AMV) besproken. Nadrukkelijk wil ik mevrouw Mr. G. Hoekstra bedanken. Zij heeft regelmatig de KJRW van evaluaties voorzien, wanneer er geen contact kon worden gelegd met andere advocaten. Bovendien heeft zij de AMV bijgewoond om zo de werkwijze van onze stichting beter te leren kennen. Na afloop hiervan is zij toegetreden in de Raad van Advies.

Verder gaat mijn dank uit naar alle sprekers die onze thema-avonden een interessante invulling hebben gegeven. Bovendien wil ik de voorzitters van de oude evaluatiecommissies bedanken voor hun inzet. Verder dank ik alle leden van de kwaliteitscommissie die mij hebben ondersteund in mijn taken. Tot slot dank ik alle vrijwilligers voor hun inzet bij het behouden en verbeteren van de kwaliteit van de adviezen.

Namens de kwaliteitscommissie,

Annika Oost

Algemeen bestuurslid en voorzitter kwaliteitscommissie mei 2023 - 2024

De debatcommissie

Ieder jaar organiseert de KJRW het Gronings Scholierendebat. Dit debat is ter ere van de Internationale dag van de rechten van het kind (20 november, de dag van ondertekening van het IVRK). De verantwoordelijkheid van deze organisatie ligt bij de debatcommissie en haar voorzitter. Dit jaar zou de zesde editie van het Gronings Scholierendebat moeten hebben plaatsgevonden, maar het debat heeft wegens omstandigheden geen doorgang kunnen vinden.

De commissie

Op 25 april 2023 vond de eerste vergadering van de debatcommissie plaats. Tijdens deze vergadering zijn er groepjes gemaakt, waarbij ieder groepje zijn eigen taak kreeg. In mei werd er voor het eerst contact gezocht met scholen, waarbij Eemsdelta en Kamerlingh Onnes hadden aangegeven graag mee te willen doen aan het debat. Midden september vond de tweede vergadering plaats. Na deze vergadering werd het Aa-theater als locatie geregeld. Ook werden er stellingen bedacht voor het debat. Verder werd er opnieuw contact gezocht met scholen. Echter bleven reacties van veel scholen uit. Midden oktober zijn de scholen opnieuw benaderd, met weinig succes. Begin november gaf Kamerlingh Onnes aan een debattraining te willen krijgen voordat het scholierendebat plaatsvond. Dit was echter te kort dag, waardoor deze training nooit heeft plaatsgevonden. Op 11 november verstuurde de voorzitter van de debatcommissie een lijst aan taken die nog moesten worden gedaan in de groepsapp. Hierbij een opsomming van deze lijst: pers uitnodigen, bloemen kopen, cadeautjes en prijzen regelen, toga's en wetboeken regelen, de debattrainingen geven, jury mailen, stellingen mailen, lunch regelen en de laatste informatie naar de scholen versturen. Op 16 november belde Kamerling Onnes de KJRW op met de mededeling dat zij niet meer bij het debat aanwezig wilden zijn. Hierdoor bleef er maar één school over en kon het debat niet doorgaan.

Verbeterpunten

In voorgaande jaren was één van de bestuurders van de KJRW de voorzitter van de debatcommissie. Dit jaar kon ieder lid van de KJRW solliciteren op deze functie, waardoor iemand buiten het bestuur voorzitter werd van de debatcommissie. Hiervoor heeft het bestuur gekozen, zodat het bestuur zich meer kon richten op andere bestuurstaken. Echter blijkt na afgelopen jaar dat de debatcommissie onder meer toezicht van het bestuur dient te staan. De debatcommissie is namelijk te laat begonnen met de verdeling van alle taken, deze taken uitvoeren, het op de hoogte stellen van betrokken partijen en het geven van debattrainingen. Iedere maand heeft het bestuur tijdens de Algemene Maandelijkse Vergadering aan de voorzitter van de debatcommissie gevraagd wat de ontwikkelingen rondom het Scholierendebat waren, maar van bovenstaande problemen werd het bestuur helaas niet op de hoogte gebracht. Ongeveer een week voordat het debat zou plaatsvinden werd voor het bestuur en een groot deel van de commissie pas duidelijk dat er nog enorm veel gedaan moest worden om het debat door te kunnen laten gaan. Door het een en ander heeft het bestuur besloten om voor aankomende jaren de debatcommissie onder meer toezicht te houden. Dit doet het bestuur door deel te nemen aan de WhatsApp-groepen en vergaderingen van de debatcommissie. Ook voeren de voorzitter en de secretaris van de KJRW tussentijdse functioneringsgesprekken met de leden van de debatcommissie.

Financiën

De uitgaven van de debatcommissie zijn dit jaar als volgt:

- Huur locatie: € 544,50

Er zijn niet meer kosten gemaakt dan de huur van de locatie. Dit brengt de totale kosten van het debat dit jaar op €544,50.

Excuses

Allereerst wil het bestuur van de KJRW zijn excuses aanbieden aan alle betrokken partijen. Wij vinden het ontzettend jammer dat het Gronings Scholierendebat na het succes van vorig jaar dit jaar geen doorgang heeft kunnen vinden. Als eindverantwoordelijke hadden wij meer toezicht moeten houden op wat er binnen de debatcommissie plaatsvond en in moeten grijpen waar nodig. Ook de leden van de debatcommissie willen hun excuses aanbieden. Velen hebben er alles aan gedaan om het debat door te kunnen laten gaan en balen enorm van hoe het is gelopen. Helaas wilde de voorzitter van de debatcommissie geen verantwoording afleggen bij het bestuur en heeft het bestuur de voorzitter moeten ontslaan uit de KJRW.

Namens het bestuur,

Donna van Ommen

Algemeen bestuurslid mei 2023 – mei 2024

De Instellingensamenwerkingscommissie (ISC)

Naast de reguliere spreekuren die de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland op het pand houdt, wordt er ook een spreekuur op een andere locatie verzorgd. Intern ligt deze verantwoordelijkheid bij de Instellingensamenwerkingscommissie. Het is de taak van deze commissie om advies te geven aan de jongeren die verblijven in het Elker, een gesloten jeugdinstelling.

De commissie

In de commissie zitten nu zes medewerkers van de KJRW. Twee vrijwilligers gaan elke laatste maandag van de maand naar het Elker toe om hier spreekuur te draaien. De tijd van het spreekuur is sinds een aantal maanden veranderd. Het spreekuur is van 15:00 tot 16:00, hierdoor zijn de jongeren net terug of hebben ze een gemeenschappelijk moment dat ze thee drinken. Door het spreekuur een half uur eerder te laten plaatsvinden zijn er meer jongeren aanwezig wanneer wij een rondje langs de groepen gaan. De twee werknemers zijn rond 14:50 aanwezig en gaan de groepen langs, door de tags kunnen we dit vrij zelfstandig doen. Het hangt af van de vraag van de jongeren of wij deze kunnen beantwoorden door middel van een kort berichtje/mondeling antwoord of dat wij er een volledig intake voor schrijven.

Elker

Elker is een organisatie die ouders, kinderen, jongeren en school helpt bij complexe problemen, op het gebied van onder andere opvoeding en onderwijs. Dit doen zij door middel van langdurige hulp en onderwijs en ook mogelijke bescherming te bieden aan die jongeren. Ook door middel van de instelling. De instelling in Groningen voor intensieve gesloten behandeling. Hier worden jongens en meisjes van 12 tot en met 18 jaar behandeld die ernstige gedragsproblemen hebben, waarvoor de kinderrechter een (voorwaardelijke) machtiging gesloten jeugdzorg heeft afgegeven. De jongeren worden in groepen ingedeeld. Met deze groep delen zij een kamer. Naast de gemeenschappelijke ruimtes hebben de jongeren een eigen kamer. Elker is een tijdje geleden verhuisd van locatie.

Toekomst:

Op dit moment organiseren we alleen nog bij Elker Zernike spreekuren. Sinds vorig jaar zijn er stappen gezet voor de uitbreiding naar een tweede locatie, Elker Europapark. Bij deze instelling verblijven de jongeren niet onder rechterlijke maatregel maar is dit vrijwillig. De vorige voorzitter en ik zijn daar langs geweest en hebben gesproken met twee medewerkers van deze instelling. De twee medewerkers gaven aan enthousiast te zijn over onze plannen en waren van mening dat de ISC uitstekend zou passen bij hun locatie. Echter is het contact vanaf de instellingen in de maanden daarna dermate slecht geweest. Hierdoor moet er worden afgewogen of het de tijd en moeite waard is terwijl de andere partij weinig tot geen inzet toont. Vooralsnog is de ISC een mooi onderdeel van de KJRW dat niet verloren moet gaan. Uitbreiding van de commissie zou een erg goede stap zijn.

Bij het Elker waar wij nu spreekuren draaien, hebben wij nog maar één intake gehad na een jaar. Wij denken dat dat mede komt doordat de jongeren die hier zitten al vaak een advocaat hebben waar zij dingen aan kunnen vragen. Wij denken dat de jongeren op de meer open locatie misschien meer vragen hebben voor ons omdat zij vaak niet beschikken over een advocaat.

Binnen de KJRW heeft er een herstructurering plaatsgevonden met betrekking tot de commissies. De ISC behoort nu tot alle andere grote commissies. Het is vereist dat er een motivatiebrief is aangeleverd. In de toekomst kan er gewerkt worden aan het imago van de ISC omdat dit nog relatief onbekend is bij de vrijwilligers, ik verwacht dat dit ook de populariteit zal versterken.

Namens de instellingensamenwerkingscommissie,

Joost Nieuwenhuijs

Voorzitter Instellingensamenwerkingscommissie mei 2023 - mei 2024

Hoofdstuk IV – De intakegegevens

Het spreekuur

De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland houdt iedere maandag-, woensdag- en donderdagmiddag spreekuur van 15.00 tot 17.00 uur. Tijdens het spreekuur kan iedereen bij ons terecht met vragen over de rechten, plichten en (juridische) mogelijkheden jongeren. Rechtzoekenden kunnen ons bereiken via de telefoon, e-mail, whatsapp of het contactformulier op onze website. Op de momenten dat de Kinder- en Jongerenrechtswinkel gesloten is, kunnen rechtzoekenden tevens een voicemail bericht achterlaten.

Het spreekuur wordt in Groningen normaal gesproken verzorgd door drie vrijwilligers. De werkwijze op het spreekuur is doorgaans hetzelfde. Indien de vrijwilligers zien dat er een e-mail is verstuurd met een juridische vraag, wordt eerst beoordeeld of wij aan de hand van de e-mail voldoende informatie hebben om de vraag van de rechtzoekende goed te kunnen beantwoorden. Mochten zij tot de conclusie komen dat zij meer informatie behoeven, zullen zij de vragen die zij nog hebben naar de rechtzoekende mailen of hem/haar bellen, indien er een telefoonnummer is opgegeven. Indien er door een rechtzoekende telefonisch contact wordt opgenomen, wordt altijd door middel van een eerste gesprek getracht een zo goed mogelijk inzicht te krijgen in de situatie. Bij het gesprek wordt er altijd vriendelijk en behulpzaam gesproken, opdat het vertrouwen van de cliënt kan worden gewonnen. Tijdens het eerste gesprek worden veel vragen gesteld om het probleem zo concreet mogelijk in kaart te brengen. Eén vrijwilliger voert het gesprek met de cliënt en één vrijwilliger luistert mee en maakt aantekeningen. De vrijwilliger die meeluistert kan de telefonerende vrijwilliger adviseren welke vragen nog gesteld kunnen worden indien laatstgenoemde iets vergeten mocht zijn. Indien tijdens het gesprek – of na een e-mail – blijkt dat de hulpvraag geen betrekking heeft op een juridisch probleem, wordt verwezen naar andere instanties. Ook kan het voorkomen dat de situatie dusdanig ernstig is dat een melding bij Veilig Thuis noodzakelijk is.

Na het verzamelen van alle benodigde informatie en het opzoeken van de relevante rechtsregels, kunnen de vrijwilligers overgaan tot het geven van schriftelijk advies. Dit wordt binnen twee weken via de e-mail aan de cliënt gezonden. Hier hoeft het echter niet altijd bij te blijven. Vrijwilligers kunnen de cliënt ook van dienst zijn door te bemiddelen bij het schrijven van een brief, het begeleiden van de informele rechtsingang of het opstellen van een bezwaarschrift. Naast deze reguliere spreekuren worden er ook spreekuren in de justitiële jeugdinstelling van Elker gehouden. Vanwege de gesloten plaatsing kunnen deze jongeren ons immers niet bereiken. De jongeren met juridische vragen worden dan van hun groep opgehaald en naar een aparte kamer gebracht, waar de vraag aan de vrijwilligers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel gesteld kan worden. Ook tijdens deze spreekuren draait het met name om het vergaren van informatie en het inzicht krijgen in het probleem. De vrijwilligers geven daarom ook bij spreekuren bij Elker doorgaans niet direct een advies, maar sturen het schriftelijke advies later per brief naar de jongeren. Om de kwaliteit van de juridische hulpverlening te waarborgen, kunnen de spreekuurvrijwilligers tijdens en na het spreekuur, een beroep doen op de bij ons aangesloten contactadvocaten en andere contactpersonen. Deze advocaten en contactpersonen zijn vrijwel altijd bereid om hulp te bieden aan de vrijwilligers.

Intakegegevens 1 januari 2023 – 31 december 2023

In totaal hebben wij in 2023 26 intakes gehad, tegenover 35 in 2022. Hieronder treft u een overzicht aan van de intakegegevens. De aantallen kunnen soms echter iets afwijken, aangezien het is voorgekomen dat een intake over meerdere kinderen of jongeren gaat, dit is bijvoorbeeld het geval als het om broers en/of zussen gaat. Daarnaast is het voorgekomen dat een intake over meerdere onderwerpen gaat.

1. Minderjarigen

Tabel 1.1 Verdeling naar leeftijd

Leeftijd	Aantal (2022)	Aantal (2023)
<12	3	1
12 – 18	11	13
Onbekend	2	-
Totaal	16	14

Tabel 1.2 Verdeling naar geslacht

Geslacht	Aantal (2022)	Aantal (2023)
Man	11	7
Vrouw	5	7
Onbekend	-	-
Totaal	16*	14

Tabel 1.3 Verdeling naar categorieën

Rechtsgebied	Aantal (2022)	Aantal (2023)
Personen- en familierecht	11	12
Privaatrecht overig	2	2
Strafrecht	1	-
Bestuursrecht	1	-
Overig	-	-
Totaal	15	14

Tabel 1.4 Gedetailleerd overzicht personen- en familierecht

Onderwerp	Aantal (2022)	Aantal (2023)
Alimentatie	-	-
Erfrecht	-	-
Gezag	1	5
Naamrecht	-	1
Omgang	8	8
OTS/UHP	-	1
Pleegzorg	1	-
Voogdij	-	1
Overig	1	-
Totaal	11*	16*

Tabel 1.5 Gedetailleerd overzicht privaatrecht overig

Onderwerp	Aantal (2022)	Aantal (2023)
Aansprakelijkheid	1	-
Arbeidsrecht	-	2
Overig	1	-
Totaal	2	2

*Verscheidene vragen betroffen meerdere onderwerpen.

Tabel 1.6 Gedetailleerd overzicht vragen strafrecht

Onderwerp	Aantal (2022)	Aantal (2023)
Overig	1	-
Totaal	1	-

Tabel 1.7 Gedetailleerd overzicht vragen administratief recht

Onderwerp	Aantal (2022)	Aantal (2023)
Vreemdelingenrecht	1	-
Totaal	1	-

Tabel 1.9 Wijze van contact zoeken

Wijze van contact	Aantal (2022)	Aantal (2023)
Telefoon	8	8
E-mail	6	3
Whatsapp	-	1
Post	-	1
Voorlichting		
Elker	1	1
Totaal	15	14

Tabel 1.8 Gedetailleerd overzicht vragen overig

Onderwerp	Aantal (2022)	Aantal (2023)
Totaal	-	-

2. Meerderjarigen

Tabel 2.1 Soort contactzoeker

Soort contactzoeker	Aantal (2022)	Aantal (2023)
Jongmeerderjarige	10	2
Ouder	9	10
Anders	1	0
Totaal	20	12

Tabel 2.2 Verdeling naar geslacht

Geslacht	Aantal (2022)	Aantal (2023)
Man	8	4
Vrouw	12	8
Totaal	20	12

Tabel 2.3 Verdeling naar categorieën

Rechtsgebied	Aantal (2022)	Aantal (2023)
Personen- en familierecht	11	8
Privaatrecht overig	7	2
Strafrecht	-	0
Sociale zekerheidsrecht	1	1
Overig	1	1
Totaal	20	12

Tabel 2.4 Gedetailleerd overzicht personen- en familierecht

Onderwerp	Aantal (2022)	Aantal (2023)
Alimentatie	3	-
Erfrecht	1	-
Hoorrecht	1	-
Omgang	6	5
Gezag	-	3
OTS/UHP	2	-
Pleegzorg	1	-
Totaal	12	8

Tabel 2.5 Gedetailleerd overzicht privaatrecht overig

Onderwerp	Aantal (2022)	Aantal (2023)
Arbeidsrecht	6	2
Verbintenissenrecht	1	-
Totaal	7	2

Tabel 2.6 Gedetailleerd overzicht vragen strafrecht

Onderwerp	Aantal (2022)	Aantal (2023)
Straffen	-	-
Totaal	-	-

Tabel 2.7 Gedetailleerd overzicht vragen sociale zekerheidsrecht

Onderwerp	Aantal (2022)	Aantal (2023)
Kindertoeslag	-	1
Overig	1	0
Totaal	1	1

Tabel 2.8 Gedetailleerd overzicht vragen overig

Onderwerp	Aantal (2022)	Aantal (2023)
Jeugdhulpverlening	1	-
Bindend Studie Advies	-	1
Totaal	1	1

Tabel 2.9 Wijze van contact zoeken

Wijze van contact	Aantal (2022)	Aantal (2023)
Telefoon	14	7
E-mail	6	5
Totaal	20	12

Hoofdstuk V – Financieel overzicht

Balans per 31 december 2023

Activa

	31-12-2022	31-12-2023
Vlottende activa	345	367
Liquide middelen	33.151	35.531
	33.496	38.898

Passiva

	31-12-2022	31-12-2023
Stichtingsvermogen	31.596	33.948
Kort lopende schulden	1.900	1.950
	33.496	38.898

Toelichting op de balans per 31 december 2023

Ter toelichting op de balans per 31 december 2023 worden de volgende specificaties verstrekt:

Activa

Vlottende activa

	31-12-2022	31-12-2023
Nog te ontvangen rente	5	0
Overige vorderingen	340	367
	345	367

Liquide middelen

	31-12-2022	31-12-2023
ING rekening NL02 INGB 0000 2703 23	3.273	5.243
ING spaarrekening	29.878	30.288
	33.151	35.531

Passiva

Stichtingsvermogen

	31-12-2022	31-12-2023
Vermogen 01-01-2022	38.231	31.596
Resultaat boekjaar	-6.635	2.352
Vermogen 31-12	31.596	33.948

Schulden op korte termijn

	31-12-2022	31-12-2023
Nog te betalen kosten	1.900	1.950
	1.900	1.950

Resultatenrekening 2023

Baten

	2022	2023
Subsidies	4.000	4.750
Giften	382	6.221
Overige	5	239
	4.387	11.210

Lasten

	2022	2023
Personeelskosten	814	733
Exploitatiekosten	5.728	5.099
Deskundigheidsbevordering	0	-
Publiciteitskosten	3.282	1.650
Algemene kosten	978	1.376
	10.802	8.858

	2022	2023
Exploitatieresultaat	-6.415	2.438
Financiële baten en lasten	-221	-86
Bijzondere baten en lasten		
Netto resultaat	-6.636 (verlies)	2.352 (winst)

Toelichting op de resultatenrekening 2023

Ter toelichting op de resultatenrekening 2023 verstrekken wij de volgende specificaties:

Ontvangen subsidies

	2022	2023
Gemeente Groningen	3.500	4.000
Rijksuniversiteit Groningen	500	- 750
	4.000	4.750

Giften

	2022	2023
Div. Stichtingen + fondsen	382	5.500
Collecte kinderpulp		721
Stichting Vrienden KJRW	0	0
	382	6.221

Personeelskosten

	2022	2023
Kosten medewerkers algemeen	814	725
Reiskosten	0	8
	814	733

Exploitatiekosten

	2022	2023
Huur kantoor, incl. energie	3.980	4.270
Porto kosten	0	
Kantoorbenodigdheden	288	154
Telefoon- internet kosten	527	537
Overige	933	138
	4.795	5.099

Deskundigheidsbevordering

	2022	2023
Overige	0	0
	0	0

Publiciteitskosten

	2022	2023
Algemene publiciteitskosten	3.282	1.650
Overige		
	3.282	1.650

Algemene kosten

	2022	2023
Rechtsbijstandsverzekering	0	0
Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	578	601
Controle administratie en jaarrekening	400	450
	978	1.051

Financiële baten en lasten

	2022	2023
Rente baten	-5	+239
Rente en kosten bank	221	-325
	216	-86

Bijzondere baten en lasten

	2022	2023
Afboeking nog te ontvangen subsidies en bijdragen	0	0
	0	0

Algemene toelichting op de balans en resultatenrekening

Toelichting op de balans per 31 december 2022

A. Algemeen

Geen bijzonderheden

B. Activa

De post overige vordering betreft de vooruitbetaald huur januari 2024.

C. Passiva

Stichtingsvermogen

Het stichtingsvermogen is toegenomen ten gevolge van een positief resultaat over 2023.

Kort lopende schulden/vooruit ontvangen

De kort lopende schulden betreffen de kosten van administratieve advisering en controle van de jaarrekening 2023, welke werkzaamheden door een externe partij zijn uitgevoerd.

In december is er subsidie ontvangen voor 2024, dit is als kortlopende schuld opgenomen op de balans.

Toelichting op de resultatenrekening 2023

A. Baten

De inkomsten van de Stichting bestaan voornamelijk uit subsidies en giften. Hierbij kan worden opgemerkt, dat de inkomsten uit giften zijn toegenomen t.a.v. voorgaande jaren..

B. Lasten

Personeelskosten

Dit betreft met name kosten welke medewerkers hebben moeten maken in het kader van hun dienstverlening.

Exploitatiekosten

Onder exploitatiekosten wordt verstaan, die kosten die worden gemaakt om de dienstverlening van de Stichting te kunnen uitvoeren en betreffen derhalve met name de kosten voor huur, telefoon en kantoorbenodigdheden.

Deskundigheidsbevordering

De post deskundigheidsbevordering bestaat uit gemaakte uitgaven op het gebied van verbetering van de deskundigheid der leden. De afgelopen jaren is hier geen gebruik van gemaakt.

Publiciteitskosten

Betreft de kosten voor promotie materialen ed.

Algemene kosten

De algemene kosten betreffen de kosten van de rechtsbijstands- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering alsmede de kosten voor de externe controle van de jaarrekening.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten bestaan uit de kosten van het bankverkeer.

Noord-Nederland
Atoomweg 10
9743 AK GRONINGEN

Joure, 5 maart 2023

Betreft: Controle jaarrekening 2023

Geachte bestuur,

Conform uw opdracht heb ik de jaarrekening 2023 van St. Kinder- en Jongeren Rechtswinkel Noord-Nederland samengesteld op basis van de door u verstrekte gegevens.

De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van genoemde gegevens en de hierop gebaseerde jaarrekening berust bij het bestuur. Het is mijn verantwoordelijkheid een samenstellingsverklaring inzake de jaarrekening te verstrekken.

In overeenstemming met de geldende standaard voor samenstellingsopdrachten bestonden de werkzaamheden hoofdzakelijk uit het verzamelen, verwerken, rubriceren en samenvatten van de financiële gegevens. Daarnaast heb ik de aanvaardbaarheid van de door de stichting verstrekte gegevens geëvalueerd.

De aard en omvang van deze werkzaamheden brengen met zich mee dat zij niet kunnen resulteren in de zekerheid omtrent getrouwheid van de jaarrekening die aan een beoordelingsverklaring kan worden ontleend.

Hoogachtend,

PCSB Administratieve diensten
P.C. Schaap-Bouwhuis

Begroting 2024

LASTEN

Personeelskosten

Medewerkerskosten algemeen	€250,00
Reiskosten	€50,00
Totaal	€300,00

Exploitatiekosten

Huurkosten	€4.500,00
<i>Inclusief internet</i>	
Automatiseringskosten	€1000,00
<i>Telefoon, bankkosten en e-mail</i>	
Kantoorartikelen	€200,00
<i>Papier, cartridges, inkt</i>	
Totaal	€5.700,00

Deskundigheidsbevordering

Boekhouder	€400,00
Totaal	€400,00

Publiciteitskosten

Algemeen	€1.000,00
Debat	€1.000,00
Totaal	€2.000,00

Verzekeringen

Beroepsaansprakelijkheid	€580,00
Totaal	€580,00

Overige kosten

Onvoorziene omstandigheden	€500,00
Totaal	€500,00

Totaal: €9480,00

BATEN

Subsidies en giften

Gemeente Groningen	€4.500,00
Rijksuniversiteit Groningen	€500,00
Nationaal Fonds Kinderhulp	€1.000,00
Diverse fondsen	€3.500,00

Totaal **€9.500,00**

Lijst met vrijwilligers 2023

- Annika Oost
- Cato Hovingh
- Chantal Spinder
- Donna van Ommen
- Esmé Spijkerman
- Eva Fietje
- Eva Haminga
- Eva Schobben
- Femke Huisman
- Irene Donker
- Isadora Heerema
- Isis Reekers
- Jelle de Vries
- Jildou van der Wal
- Joep Commandeur
- Joost Nieuwenhuis
- Katie Wiersma
- Linde van den Broek
- Lindy Huiszoon
- Lisa Kuiper
- Loes Oudekerk
- Lois Busby
- Maartje Beukema
- Manon Nelissen
- Mila Poel
- Myrthe Hoek
- Myrthe Steenstra
- Nienke Böckling
- Parbez Anisuzzaman
- Rosalie Schmitz De Moulin
- Selena De Lange
- Shura Keja
- Sibel Yildiz
- Thomas Steegenga
- Tom Dekker
- Vera Rongen
- Ylsa van der Laag