

JAARVERSLAG 2014



NOORD-NEDERLAND

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	3
HOOFDSTUK I De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland	
Het initiatief en de historie	5
HOOFDSTUK II Organisatiestructuur	
Het bestuur	7
De medewerkers	7
Kwaliteitsbewaking	8
De Raad van Advies	8
HOOFDSTUK III De commissies	
De Publiciteitscommissie	9
De Financiële commissie	14
De Vormingscommissie	15
De Poortjescommissie	20
HOOFDSTUK IV De intake gegevens	
Het spreekuur	22
Gegevens intakes 2013	23
HOOFDSTUK V Huisvesting	29
HOOFDSTUK VI Financieel overzicht	
Resultatenrekening 2014	30
Balans 2013/2014	33
Toelichting balans en resultatenrekening	35
Begroting 2015	37
Lijst van medewerkers 2014	38
Adressen Kinder- en Jongerenrechtswinkels	39

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland over het jaar 2014. In dit jaarverslag zullen we verslag doen van onze activiteiten en behaalde resultaten in het afgelopen jaar. De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland heeft als hoofddoel het waarborgen van de rechten van kinderen en jongeren. Dit doel probeert de Kinder- en Jongerenrechtswinkel te verwezenlijken door kinderen en jongeren tot 21 jaar, familieleden en andere naasten te voorzien van gratis juridisch advies. Onze medewerkers zetten zich hier met veel liefde en plezier voor in. De medewerkers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel zijn allen vrijwilligers. Zij studeren aan de Rijksuniversiteit Groningen. Eén van de voorwaarden om bij de Kinder- en Jongerenrechtswinkel aan de slag te kunnen, is dat alle studenten in het bezit moeten zijn van hun propedeuse. Zo weten we zeker dat onze medewerkers over voldoende kennis beschikken om de kinderen en jongeren van een goed advies te voorzien. Daarnaast wordt van de vrijwilligers verwacht dat zij minstens 14 maanden beschikbaar zijn.

De medewerkers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland houden iedere maandag, woensdag en donderdag een spreekuur van 15.00 uur tot 17.00 uur. Kinderen en jongeren, familieleden en andere naasten kunnen de Kinder- en Jongerenrechtswinkel telefonisch, per e-mail of via het chatprogramma op onze website bereiken. Ook kunnen cliënten ons bezoeken. De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland is gevestigd in het gebouw van Bureau Jeugdzorg Groningen. Naast deze reguliere spreekuren houdt de Kinder- en Jongerenrechtswinkel drie keer per maand een spreekuur in het Poortje. Deze spreekuren worden gehouden in de jeugdinstellingen Wilster en Juvaid. Naast deze spreekuren houdt de Kinder- en jongerenrechtswinkel Noord-Nederland op de eerste dinsdag van de maand een Algemene Medewerkersvergadering voor haar medewerkers. Tijdens deze vergadering wordt de stand van zaken binnen de Kinder- en Jongerenrechtswinkel besproken. Op de overige dinsdagavonden organiseert de Kinder- en Jongerenrechtswinkel een thema-avond. Op zo'n thema-avond wordt er door de medewerkers een spreker uitgenodigd, die iets komt vertellen over zijn of haar loopbaan en expertise op een bepaald rechtsgebied. Deze thema-avonden zorgen ervoor dat de kennis van de medewerkers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel up to date blijft.

Ook het afgelopen jaar heeft de Kinder- en Jongerenrechtswinkel zich weer ingezet om zoveel mogelijk kinderen en jongeren te bereiken. Afgelopen jaar hebben we onder andere de workshop die de Kinder- en Jongerenrechtswinkel tracht te houden op het Alfa college in Groningen verder ontwikkelt. Daarnaast hebben de medewerkers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland zich beziggehouden met het verkrijgen van meer naamsbekendheid. Zo waren wij ook dit jaar weer te horen in verschillende radioprogramma's, en stonden de medewerkers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel met een kraampje op het Bevrijdingsfestival in het Stadspark Groningen. Tevens heeft de Kinder- en Jongerenrechtswinkel getracht meer naamsbekendheid te krijgen door middel van het verspreiden van folders en posters. Deze werden door de medewerkers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel onder andere verspreid op basisscholen, middelbare scholen, buurtcentra en sportscholen. Door middel van onder andere bovenstaande activiteiten tracht de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland de drempel voor kinderen en jongeren te verlagen wanneer zij een (juridische) vraag hebben.

De Kinder- en Jongerenrechtswinkel bestond op 10 oktober 2014 maar liefst 25 jaar, en vierde daarmee haar vijfde lustrum. Dit kon natuurlijk niet onopgemerkt voorbijgaan. Het lustrum van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland is dan ook gevierd aan de hand van een symposium dat in het teken stond van de '(V)chtscheiding'. Tijdens deze dag konden er workshops gevolgd worden door de deelnemers. 's Avonds vertelden drie sprekers iets over hun expertise op het gebied van de (v)chtscheidingen. Middels deze weg wil ik de Lustrumcommissie heel erg bedanken voor het organiseren van deze feestelijke dag. Dankzij jullie inzet is deze dag onvergetelijk geworden.

Het afgelopen jaar hebben wij ook weer bijdragen mogen ontvangen vanuit verschillende fondsen, subsidies en gemeenten. Bij deze wil de gemeenten en fondsen bedanken voor hun bijdragen. Deze bijdragen zijn voor de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland onmisbaar, en maken het werk van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel mogelijk.

In het afgelopen jaar heeft het bestuur van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland zich veelal beziggehouden met het vinden van een nieuw onderkomen. Dit in verband met het vertrek van Bureau Jeugdzorg Groningen. Zoals het er nu echter voorstaat heeft Bureau Jeugdzorg Groningen aangegeven dat er een kans is dat de Kinder- en Jongerenrechtswinkel in het huidige onderkomen aan de Waterloolaan 1 in Groningen mag blijven. Mocht dat niet mogelijk zijn dan in Bureau Jeugdzorg eventueel bereid om de Kinder- en Jongerenrechtswinkel mee te nemen in hun verhuizing.

Ten slotte wil ik mij richten tot de medewerkers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel. Zonder de harde inzet en enthousiasme van de medewerkers is het onmogelijk om de stichting draaiende te houden. Trots zijn wij op het geweldige team, en hetgeen wij hebben bereikt.

Marie-Charlotte Harmeier

Voorzitter december 2013-december 2014

HOOFDSTUK I

De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland

Het initiatief en de historie

De eerste Kinderrechtswinkel is opgericht in 1985 te Amsterdam. In de jaren daarna werden nog vijf Kinderrechtswinkels geopend. De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Groningen volgde in 1989. Deze werd opgericht om ook het noorden van het land te voorzien van een instelling die zich specifiek richt op het verlenen van rechtshulp aan kinderen en jongeren. Er zijn op dit moment zeven Kinder- en Jongerenrechtswinkels in Nederland.

Vanaf 1997 is de Kinderrechtswinkel Groningen ook de rest van het noorden gaan bedienen, dat wil zeggen: Groningen, Drenthe, Friesland en het noordelijke deel van Flevoland en Overijssel. Eerst door spreekuren op locatie te houden in Assen en Leeuwarden in samenwerking met respectievelijk Jeugdzorg Drenthe en Jeugdzorg Friesland. Zo hoopte men meer kinderen en jongeren uit die provincies van dienst te kunnen zijn. Helaas heeft dit in Assen en Leeuwarden niet tot het beoogde resultaat geleid. De vestiging in Assen hebben we per 2001 moeten sluiten en Leeuwarden is per 2002 gesloten, omdat de spreekuren onvoldoende werden bezocht. Wel richten we ons met onze promotie op geheel Noord- Nederland en staan we vermeld in alle telefoonboeken. Sinds 18 oktober 2005 is de naam van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Groningen gewijzigd in Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland.

Alle Kinderrechtswinkels in Nederland hebben inmiddels dezelfde naam: de Kinder- en Jongerenrechtswinkel. De Kinder- en Jongerenrechtswinkel verleent rechtshulp aan kinderen en jongeren tot en met 21 jaar en andere belanghebbenden die in het belang van het kind of de jongere juridische vragen hebben.

De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland is gehuisvest aan de Waterloolaan 1 te Groningen, in het pand van Bureau Jeugdzorg Groningen. De organisatie van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland wordt gerealiseerd door het bestuur en de vrijwillige medewerkers.

De doelstelling van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland en de middelen waarmee zij die doelstelling wil bereiken zijn als volgt in de statuten geformuleerd:

Artikel 2

1. De stichting heeft ten doel:

- a. het geven van informatie en advies aan kinderen en jongeren bij problemen op juridisch gebied;
- b. het ondersteunen, begeleiden en verlenen van daadwerkelijke rechtshulp aan kinderen en jongeren op juridisch gebied;
- c. het geven van informatie over de juridische positie van kinderen en jongeren aan kinderen en jongeren zelf, aan verzorgers en opvoeders en aan personen en instanties die zich met kinderen en jongeren bezighouden;
- d. het signaleren van lacunes in de rechtspositie van kinderen en jongeren in onze samenleving en het nemen en ondersteunen van initiatieven ter verbetering van die rechtspositie en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- a. het in stand houden van een rechtswinkel die voor kinderen en jongeren bereikbaar is via het houden van spreekuren die gratis toegankelijk zijn;
- b. het houden van telefonische spreekuren;
- c. het geven van schriftelijke adviezen;
- d. het verstrekken van informatie en adviezen aan kinderen en jongeren;
- e. bemiddeling bij (dreigende) schending van rechten van kinderen en jongeren, casu quo bemiddeling bij de realisatie en effectuering van de rechten van kinderen en jongeren, alsmede begeleiding en ondersteuning bij de juridische procesgang;
- f. het ontplooiën van voorlichtende activiteiten met betrekking tot de juridische positie van de kinderen en jongeren aan de kinderen en de jongeren zelf, verzorgers en opvoeders en personen en instanties die zich met de doelgroep van de stichting bezig houden;
- g. het verzamelen van informatie en gegevens rond de juridische positie van kinderen en jongeren en deze verkregen informatie doorgeven aan de media, de vakpers, overheden en instanties.

Uit de gekozen doelstelling blijkt dat bij de geboden hulp de nadruk ligt op juridische informatie en advisering. Daarbij wordt uitgegaan dat voor andere vormen van hulp voldoende instanties bestaan die kinderen en jongeren en hun ouders kunnen helpen. Door middel van doorverwijzen proberen wij de brug te slaan tussen de jongeren en de hulpverlenende instanties.

HOOFDSTUK II

Organisatiestructuur

Het bestuur

Bij de oprichting werd gekozen voor een algemeen bestuur. Dit bestuur kreeg de volgende taken mee:

- Het opstellen van de stichtingsstatuten en het oprichten van een stichting;
- Het geven van structuur aan de organisatie;
- Het inschakelen van advocaten bij het initiatief;
- Het opleiden en werven van medewerkers;
- Het aanvragen van subsidies.

Het dagelijks bestuur bestaat uit:

- Voorzitter : Jasper Cazemier
- Secretaris : Ronald Knegt
- Penningmeester : Thijs ter Horst
- Algemeen bestuurslid : Melcher Frankema
- Algemeen bestuurslid : Marije Eding

De penningmeester is voorzitter van de Financiële commissie. De twee algemene bestuursleden zijn voorzitter van de Publiciteitscommissie dan wel de Vormingscommissie. De gang van zaken binnen de commissies wordt in het bestuur besproken. Het bestuur vergadert regelmatig en is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken. Net als de andere medewerkers draait het bestuur ook spreekuur.

De medewerkers

De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland bestaat uit ongeveer vijftientig rechtenstudenten van de Rijksuniversiteit Groningen. De minimumvereisten zijn dat iedere medewerker de propedeuse heeft behaald en veertien maanden beschikbaar is. Verder wordt het wenselijk geacht het vak Personen- en familierecht te volgen of gevolgd te hebben. De medewerkers werken op vrijwillige basis. De werkzaamheden gelden als praktisch vak en de medewerkers krijgen er negen studiepunten voor bij de Rijksuniversiteit Groningen.

Door spreiding van taken wordt bereikt dat de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord- Nederland en haar medewerkers goed functioneren. Uitgangspunt is dat de medewerkers naast het verzorgen van het spreekuur belast zijn met een aantal andere taken verdeeld over verschillende commissies. Er zijn drie vaste commissies: de Vormingscommissie, de Publiciteitscommissie en de Financiële commissie. Elke medewerker heeft zitting in een van deze drie commissies. Daarnaast zijn er nog een aantal facultatieve commissies waarvoor de medewerkers kunnen solliciteren: de Poortjecommissie, de Sollicitatiecommissie, de Computercommissie en de KJRWeekendcommissie.

Verder organiseren medewerkers bij toerbeurt een thema-avond en evalueren zij de intakes voordat deze naar een advocaat gaan. Tevens wordt er een aantal scholenvoorlichtingen per jaar verzorgd.

Kwaliteitsbewaking

In 1997 zijn er per rechtsgebied evaluatiesecties opgericht die de gemaakte intakes op dat gebied controleren. Elke maand wordt er op de Algemene Medewerkers Vergadering door elke sectie verslag uitgebracht. De intakes worden één keer per maand door de medewerkers geëvalueerd en gaan daarna naar een advocaat die deze controleert op juridische correctheid. Bij de Algemene Medewerkers Vergadering worden de intakes inclusief het commentaar van de advocaat besproken. Indien nodig wordt daarna een terugkoppeling naar de cliënt gemaakt. Voor de volgende rechtsgebieden is er een evaluatiesectie ingesteld: personen- en familierecht, privaatrecht overig, strafrecht en overig.

De Raad van Advies

De Raad van Advies bestaat uit een aantal personen die op grond van hun werkzaamheden deskundig is op het gebied van de (rechts)hulpverlening aan kinderen en jongeren. De Raad adviseert het dagelijks bestuur over de te volgen koers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland en brengt ideeën naar voren die de financiële of organisatorische positie kunnen versterken.

De Raad van Advies van 2014:

Mw. mr. dr. A.H. Santing-Wubs	Stagecoördinator Vakgroep Privaat- en Notarieel recht van de Rijksuniversiteit Groningen
Mw. I. Bouius	Leger des Heils Jeugzorg & Reclassering Groningen
Mw. Mr. S. de Vaal	Jurist werkzaam bij Rechtshulp Noord Advocaten
Dhr. Mr. O. van Diepen	Jurist en voormalig coördinator Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord- Nederland
Mw. A. Zijlstra	Teamleider Veilig Thuis
Mw. K. Bosker	Kinderrechter Rechtbank Groningen
Dhr. B. Kortman	Raad voor de Kinderbescherming
Mw. Mr. J. Nieman	Werkzaam bij Bureau Jeugdzorg Groningen

HOOFDSTUK III

De commissies

De Publiciteitscommissie

De Publiciteitscommissie draagt zorg voor de publiciteit rondom de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland. Vorig jaar mei heb ik het stokje van Franziska de Jong overgenomen en ben ik voorzitter van de Publiciteitscommissie geworden. Het uitvoeren van de werkzaamheden doe ik met veel plezier. In het afgelopen jaar is er wederom veel gebeurd om de naamsbekendheid te vergroten. Dit jaar is veel energie gestoken in het ontwikkelen van een promotiefilmpje en een educatieve game. Er zijn twee promotiefilmpjes gemaakt door studenten van de Hanze Hogeschool in Groningen en op dit moment wordt er ook gewerkt aan een educatieve game. Verder is ons Facebook en Twitter account het afgelopen jaar een stuk actiever geworden en hebben we onlangs een Instagram account aangemaakt. Ook hebben we dit jaar voor het eerst via Facebook geadverteerd wat een hoop extra website klikken heeft opgeleverd. Om onze naamsbekendheid verder te vergroten hebben we in Centra voor jeugd en gezin en buurtcentra posters opgehangen en flyers uitgedeeld. Verder gaven we ook dit jaar weer scholenvoorlichtingen en radiopraatjes en stonden we in Groningen en Leeuwarden op het Bevrijdingsfestival. De samenwerking met Jimmy's is dit jaar voor het eerst veel intensiever geworden dan voorgaande jaren. Om extra naamsbekendheid te krijgen en meer jongeren te bereiken worden daar nu ook twee keer per maand spreekuren gehouden. Tot slot is in overleg met de andere KJRW's in Nederland een landelijke promotiecommissie opgericht.

Scholenvoorlichtingen

Een belangrijke taak van de Publiciteitscommissie is het benaderen van scholen met de vraag of we een voorlichting mogen geven. Er is een bestand waarin wordt bijgehouden welke scholen zich bevinden in onze regio. Op dit moment wordt het bestand vernieuwd en zijn alle medewerkers van de KJRW bezig om de scholen uit de provincies Groningen, Drenthe en Friesland op een rijtje te zetten. De voorlichtingen worden verdeeld over alle medewerkers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland en worden altijd in tweetallen gegeven. In een reguliere scholenvoorlichting waarin het bekender maken van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland aan een grotere groep jongeren centraal staat wordt aandacht besteed aan een aantal veelvoorkomende onderwerpen waaronder omgang en gezag. Ook laten we filmpjes zien en spelen we een quiz. Wederom hebben we de PowerPoint presentaties voor de scholenvoorlichtingen dit jaar vernieuwd en up-to-date gemaakt. We hebben tijdens het geven van de voorlichtingen gemerkt dat de presentaties soms niet goed aansloten bij het niveau van de kinderen. Daarom hebben we hier nog eens goed naar gekeken en de PowerPoint presentaties meer aangepast aan de doelgroep.

Ieder jaar wordt op 20 november de Internationale Dag van de Rechten van het Kind gevierd. In het Kinderrechtenverdrag staan de basisrechten van kinderen vastgelegd en deze gelden voor alle kinderen op de wereld. Helaas is het aannemen van een het verdrag nog niet hetzelfde als het nakomen van de daarin neergelegde afspraken. Met de Internationale Dag van de Rechten van het Kind willen verschillende organisaties, zoals Unicef, maar ook de Rijksoverheid, aandacht vragen voor dit probleem. De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland werkt hier graag aan mee en heeft ook dit jaar weer verschillende voorlichtingen gegeven op de Dag van de Rechten van het Kind.

Naast de reguliere scholenvoorlichting en de voorlichting voor de Dag van de Rechten van het Kind hebben we een uitgebreidere, eveneens interactieve, voorlichting in de vorm van een workshop. Dit is mede gedaan om een grote groep jongeren te bereiken die tot dan toe niet werd meegenomen: de MBO-studenten in de leeftijd van 16 tot en met 21 jaar. In overleg met het Alfa College en het Noorderpoort College is een workshop gemaakt van anderhalf uur. Er is veel tijd overheen gegaan voordat we een proefles mochten geven op het Alfa college. Voor het Alfa College was het moeilijk een datum te vinden waarop wij een proefles konden geven. Uiteindelijk is dit gelukt in het begin van dit jaar. Onze workshop is tijdens deze proefles goedgekeurd en voortaan mogen we workshops geven tijdens de burgercarrousel op het Alfa college. De workshop die speciaal ontwikkeld is voor het Alfa College en het Noorderpoort College is ook al een paar keer gebruikt op andere MBO-scholen.

Op alle scholen waar wij een voorlichting of workshop mogen geven hangen we posters op en delen we flyers en promotiemateriaal uit. Daarnaast wijzen we de leerlingen op het bestaan van onze website. Ook vragen we alle leerlingen ons te liken op Facebook en te volgen op Twitter en Instagram.

Jimmy's Groningen

Jimmy's Groningen is een ontmoetingsplek voor jongeren in de stad Groningen, zij kunnen hier terecht met al hun vragen en ideeën over van alles. Het idee om spreekuur te draaien bij Jimmy's bestond al langer maar is nooit echt van de grond gekomen. Afgelopen jaar is dit echter wel gelukt! Vanaf januari 2015 wordt er twee keer per maand spreekuur gehouden bij Jimmy's. De Jimmy's commissie van de KJRW is uitgebreid en bestaat momenteel uit zes medewerkers. De samenwerking verloopt tot nu toe goed en iedereen is erg enthousiast. Als er veel belangstelling is voor deze spreekuren willen we het aantal spreekuren bij Jimmy's gaan uitbreiden.

Bevrijdingsfestival

Zoals ieder jaar stonden wij ook dit jaar met een kraam op het Bevrijdingsfestival in Groningen en Leeuwarden. Voor het Bevrijdingsfestival worden veel medewerkers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland ingedeeld, omdat beide stands gedurende de hele dag steeds door ongeveer vier medewerkers bezet moeten worden. De kraampjes worden versierd met een groot spandoek, vlaggetjes en ballonnen om de aandacht te trekken. Het promotiemateriaal lag mooi verspreid en bezoekers konden pennen en flyers meenemen. Voor de allerkleinsten hadden we dit jaar een kleurplaat en kleurpotloodjes met ons logo erop. Voor de wat oudere jeugd waren er siliconen armbandjes in verschillende kleuren met daarop: De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland en een verwijzing naar onze website. Net als vorig jaar was er in beide steden een grote pot snoep te winnen. Kinderen moesten raden hoeveel snoepjes er in de pot zat en konden daarmee de hele pot winnen. Van de winnaar werd een foto gemaakt en op Facebook geplaatst. Medewerkers spraken jongeren die langs de kraampjes liepen aan met de vraag of zij wilden meedoen aan de prijsvraag en vertelden ondertussen iets over de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland. Op het moment dat de kinderen aan het raden waren kon men met de ouders praten en aangeven dat ook zij bij ons terecht kunnen met juridische vragen, zolang het kind maar centraal staat.

Afgelopen jaar konden de kinderen voor het eerst als een rechter of een advocaat op de foto. De kinderen mochten een toga aantrekken en een wetboek vasthouden. Het was een succes! Aan het einde van de dag zijn er ongeveer 30 kinderen op de foto geweest. De meeste foto's hebben we (na overleg met de ouders) op Facebook mogen plaatsen! Helaas konden er alleen foto's gemaakt worden in Groningen omdat we op dat moment maar een toga hadden. De volgende keer zal het ook mogelijk zijn in Leeuwarden.

De maanden na het Bevrijdingsfestival nam het aantal intakes toe. De kraampjes op het Bevrijdingsfestivals in Groningen en in Leeuwarden zijn erg belangrijk voor de naamsbekendheid en waren ook dit jaar weer een groot succes.

Bijwonen Rechtszittingen

Telkens nadat er een nieuwe lichting is aangenomen bij de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland neemt de voorzitter van de Publiciteitscommissie contact op met onze contactpersoon bij de rechtbank Noord-Nederland. Er zijn afspraken gemaakt omtrent het bijwonen van rechtszittingen. Twee keer per jaar kunnen medewerkers rechtszittingen bijwonen van zowel de familie- als kinderstrafkamer. Hier worden onder meer ondertoezichtstellingen, uithuisplaatsingen en jeugdstrafzaken behandeld. Deze zittingen zijn normaliter niet toegankelijk, omdat ze achter gesloten deuren worden afgedaan. Het is daarom een unieke kans om een dergelijke zitting bij te wonen. Voorafgaande aan een zitting dienen de medewerkers een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen en partijen behouden altijd het recht om de medewerkers alsnog de toegang te

ontzeggen. Voor de medewerkers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland is het erg leerzaam om bij een aantal zittingen aanwezig te zijn, zeker omdat het groot deel van onze intakes gaan over dit soort familiezaken. Uit de evaluaties van de medewerkers blijkt dat ze het een zeer leerzame ervaring vinden. Wij hopen daarom dat deze unieke ervaring ook voor de toekomstige medewerkers een mogelijkheid blijft.

Radio interviews

Het afgelopen jaar hebben we, in tegenstelling tot vorig jaar, veel radio-interviews gehouden. Medewerkers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel zijn te gast geweest bij de radiostations of hebben telefonisch een interview afgelegd. We waren het afgelopen jaar te horen bij Waterstad Fm, Wilde Haren Fm, Omroep Friesland, Radio Drenthe en Simone Fm. Op dit moment hebben we contact met Radio Noord om te kijken of we binnenkort ook daar te gast mogen zijn. We hebben een lijst opgesteld met alle radiozenders in onze omgeving. Deze lijst werken we af en houden we up to date.

Kranten

Net als vorig jaar hebben we geen advertenties laten plaatsen in kranten. Er is wel een lijst opgesteld met regionale kranten die we hebben benaderd. Echter wil elke krant een flink bedrag voor een eenmalige advertentie. We hebben daarom als bestuur besloten dit niet te doen. Ik heb daarentegen wel een overzicht gemaakt van alle wijkkranten en buurtkranten die er zijn in Groningen. Deze heb ik allemaal aangeschreven met de vraag of zij ons KJRWeetje willen plaatsen. Ik heb tot nu toe alleen maar positieve reacties ontvangen en er zijn twee websites die al iets geplaatst hebben over de KJRW. Ook staat er een interview gepland met een wijkkrant. Ik ben voornemens om ook alle basisscholen aan te schrijven met de vraag of zij ons KJRWeetje willen plaatsen in hun schoolkrant.

Promotiefilmpjes en educatieve game

In samenwerking met de studenten van de Hanze Hogeschool zijn er twee promotiefilmpjes gemaakt. De studenten hebben het filmpje gemaakt en de KJRW was de opdrachtgever. Na verschillende brainstormsessies, afspraken en filmopnames zijn hier twee hele leuke filmpjes uit voortgekomen. Een filmpje gaat over een jongen waarvan de ouders gescheiden zijn. Het andere filmpje gaat over een meisje die problemen heeft met haar werkgever. Ik denk dat het twee hele bruikbare filmpjes zijn geworden die het werk wat wij doen goed illustreren. We hebben de filmpjes op onze facebook geplaatst en we gaan kijken of het ook mogelijk is de filmpjes op onze website te plaatsen. We gaan de filmpjes ook verwerken in de PowerPoint presentaties voor de scholenvoorlichtingen.

Een ander project wat nog gaande is, is het ontwerpen van een educatieve game. Ook dit gebeurt in samenwerking met studenten van de Hanze Hogeschool. Het is de bedoeling dat we uiteindelijk een game kunnen plaatsen op onze website waardoor jongeren op een leuke en interactieve manier in aanraking kunnen komen met het recht. Hoe de game er precies uit gaat zien en wat de inhoud wordt is op dit moment nog onduidelijk. Het is de bedoeling dat de game aan het einde van dit schooljaar af is.

Landelijke promotiecommissie

Ook nieuw dit jaar is de landelijke promotiecommissie. Er is gezamenlijk een landelijke promotiecommissie opgericht door alle KJRW's in Nederland. Dit om de naamsbekendheid van de KJRW te vergoten. De gedachte is dat we samen beschikken over meer creativiteit en meer budget. Inmiddels heeft de eerste vergadering plaatsgevonden in Utrecht waarin een aantal leuke ideeën zijn besproken. Het plan is om een paar keer per jaar bijeen te komen om samen landelijke promotieacties te bedenken.

Conclusie

De Publiciteitscommissie heeft dit jaar veel werk verricht. Het ontwikkelen van een voorlichtingsfilmpje en een game in samenwerking met de studenten van de Hanze Hogeschool heeft veel tijd in beslag genomen. Ik ben ervan overtuigd dat dit de moeite waard is geweest doordat we zo weer leuke en originele manieren hebben om de kinderen te bereiken. Ook het benaderen van de scholen en de radiozenders kostte wederom veel tijd, gelukkig hebben we daarvoor in de plaats wel weer voorlichtingen en interviews mogen geven. Het adverteren via Facebook en het plaatsen van ons KJRWeetje in de buurt en wijkkranten moet ons de komende tijd nog meer intakes gaan opleveren. Ook hoop ik dat we snel mee kunnen draaien met het project op het Alfa College en dat de eerste landelijke promotie actie een succes wordt. Op deze manier bereiken we in een korte tijd erg veel jongeren. De laatste tijd zien we een stijgende lijn in het aantal intakes en ik weet zeker dat we dit op deze manier vast kunnen houden. De commissie bestaat uit een groep gedreven studenten, die met veel plezier en enthousiasme hebben meegewerkt aan het bekender maken van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland bij een breder publiek. De nieuwste lichter neemt het alweer bijna over en zij zullen er met frisse moed tegen aan gaan. Ik hoop dat zij nieuwe en creatieve ideeën zullen hebben voor het komende jaar.

Namens de Publiciteitscommissie,

Marije Eding

Voorzitter Publiciteitscommissie en algemeen bestuurslid

De Financiële commissie

Aanschrijven fondsen

Naast het aanschrijven van gemeenten voor subsidies heeft de Financiële Commissie in 2014 actief fondsen aangeschreven. We hebben van meerdere fondsen waarmee de KJRW raakvlakken heeft bijdragen ontvangen. Mede dankzij deze bijdragen heeft de KJRW in 2014 genoeg middelen gehad om de kosten te dekken. Naast de vaste kosten zijn er kosten gemaakt voor promotiemateriaal en automatisering.

Scholenvoorlichting

Ook in 2014 hebben de medewerkers van de KJRW op diverse scholen voorlichting gegeven. Het is voor de KJRW belangrijk om naamsbekendheid te creëren en daarom doen de medewerkers dit kosteloos.

Subsidies

Veel gemeenten hebben als gevolg van de economische crisis bezuinigingsmaatregelen genomen. Dit is ook voor de KJRW voelbaar. We ontvangen een structurele subsidie van de Gemeente Groningen maar helaas dekt deze subsidie niet alle kosten. Om die reden is de Financiële Commissie ook in 2014 op zoek gegaan naar alternatieve bronnen van inkomsten. Dit hebben we onder andere gedaan door fondsen en advocatenkantoren aan te schrijven. Hoewel we de kosten afgelopen jaar hebben kunnen dekken is het voor ons nog steeds belangrijk om te kunnen rekenen op structurele subsidies.

Sponsoring

Eén van de alternatieve bronnen van inkomsten is het werven van sponsoren voor de website. De economische crisis is echter ook in de advocatuur voelbaar. De Financiële Commissie heeft daarom besloten om de financiële bijdrage voor een naamsvermelding op de website te verlagen van € 300,- naar € 150,-. Deze verlaging heeft het beoogde effect gehad. De KJRW heeft sinds mei 2014 weer diverse betalende sponsoren. Op deze manier wordt het contact onderhouden met de advocatenkantoren en biedt de sponsoring de KJRW een bron van inkomsten.

Stichting Vrienden van de KJRW

In 2012 is de Stichting Vrienden van de KJRW opgezet. Deze Stichting bestaat uit oud-medewerkers, sponsors, relaties en andere geïnteresseerden die de KJRW een warm hart toedragen. In 2012 en 2013 zijn de plannen niet actief uitgevoerd, maar in 2014 is er een nieuw bestuur aangesteld voor de Stichting. Dit bestuur heeft de plannen opgepakt en de eerste donateurs binnen gehaald. De Stichting heeft verschillende doelen. Ten eerste worden de vrienden van de KJRW via deze weg met elkaar in contact gebracht door een jaarlijkse activiteit, georganiseerd door het bestuur van de Stichting. Ten tweede worden de vrienden van de KJRW op de hoogte gesteld van het reilen en zeilen van de KJRW door middel van een nieuwsbrief. Tot slot zal de Stichting op de lange termijn een deel van de inkomsten afdragen aan de KJRW. Aan de 'vrienden' wordt in ruil hiervoor een jaarlijkse bijdrage van (ten minste) €15,- gevraagd.

25-jarig bestaan

In oktober 2014 hebben wij het 25-jarig bestaan van de KJRW gevierd. We hebben de gelegenheid aangegrepen om al onze medewerkers en relaties (zoals contactadvocaten, evaluatieadvocaten en leden van de Raad van Advies) te bedanken. Om deze dag te bekostigen zijn er sponsors binnengehaald en zijn er entreegelden gevraagd van de deelnemers. De kosten van deze dag zijn, op een klein bedrag na, gedekt door deze bronnen van inkomsten.

Toekomst

De komende jaren zullen we op een creatieve manier inkomsten moeten werven voor de KJRW. Hoewel de economische crisis voelbaar is heeft de KJRW tot op heden de kosten kunnen dekken. Het is van belang om deze lijn door te zetten. De Financiële Commissie heeft hier een aantal ideeën voor die in 2015 uitgevoerd zullen worden. Omdat het werk van de KJRW belangrijk en maatschappelijk relevant is en dit ook wordt onderkend door de organisaties die ons steunen, ben ik ervan overtuigd dat we ons werk in de toekomst voort zullen kunnen zetten.

Conclusie en woord van dank

Graag wil ik afsluiten met een woord van dank aan al onze subsidieverstrekkers, sponsors en donateurs. Zonder uw bijdragen kunnen wij ons werk niet blijven verrichten. Wij hopen dan ook dat we de komende jaren op uw steun mogen en kunnen blijven rekenen.

Namens de Financiële Commissie,

Jaïke Silvius

Penningmeester en voorzitter Financiële Commissie

De Vormingscommissie

De taak van de Vormingscommissie (hierna: de commissie) is het controleren en verbeteren van de kwaliteit van de adviezen van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland (hierna: KJRW). In onderstaande paragrafen wordt beschreven wat de commissie dit jaar heeft gedaan om aan deze taak te voldoen.

Controlesysteem adviezen

De werkwijze die wij hanteren met betrekking tot het controleren en evalueren van uitgebrachte adviezen is ongewijzigd gebleven ten opzichte van vorige jaren. Het controleren van de adviezen verloopt volgens vier controleprocedures.

De eerste controle vindt plaats tijdens het spreekuur. Telkens zijn minimaal drie medewerkers aanwezig op het spreekuur. Elk advies wordt pas verstuurd als alle aanwezige medewerkers het advies hebben gelezen. Mocht er toch onzekerheid bestaan over de juistheid van het advies, dan kan er een contact worden opgenomen met een advocaat of instantie. De KJRW heeft een lijst met advocaten met verschillende specialisaties. Daarnaast wordt er gewerkt aan een vernieuwde lijst van instanties. In vorige jaarverslagen is gebleken dat het soms lastig is om daadwerkelijk in contact te komen met een advocaat. De KJRW heeft dit jaar bijgehouden welke advocaten, op welke momenten, goed of minder goed zijn te bereiken. De lijst is bovendien dit jaar uitgebreid.

De tweede controle wordt uitgevoerd door evaluatie achteraf. Er zijn drie verschillende evaluatiesecties. De secties zijn ingedeeld per rechtsgebied. Alle medewerkers zitten in één van de secties. Medewerkers vergroten hierdoor sneller hun expertise op één rechtsgebied. Dit bevordert de kwaliteit van de evaluaties. De KJRW onderscheidt drie rechtsgebieden:

- Personen- en familierecht I
- Personen- en familierecht II
- Overig

De secties worden aangestuurd door gekozen voorzitters. Zij moedigen hun secties aan om twee weken voor de Algemene medewerkersvergadering (hierna: AMV) alle intakes in de aan hun toebehorende categorie te controleren. Bij het evalueren wordt er gecontroleerd op juistheid van de gegeven adviezen en op grammatica- en spelfouten.

In 2014 zijn er nieuwe voorzitters gekozen vanwege het opvallen van deze functies bij het vertrek van oud-medewerkers. De nieuwe voorzitters zijn:

- | | |
|--------------------------------|-----------------|
| - Personen- en familierecht I | Ronald Knegt |
| - Personen- en familierecht II | Ninette Wouters |
| - Overig | Monique Nijboer |

De derde controle geschiedt door een advocatenkantoor (hierna: kantoor). In 2014 heeft de KJRW een samenwerking met vier kantoren:

- De Haan Advocaten & Notarissen (contactpersoon: Mw. mr. C. Heijs)
- PlasBossinade Advocaten (contactpersoon: Dhr. mr. P.P.R. Hoekstra)
- BoutOveres Advocaten (contactpersoon: Mw. mr. L. Wachters)
- Trip Advocaten & Notarissen (contactpersoon: Mw. mr. R.I.A. Paul)

Een week voor de AMV worden de door de evaluatiesecties geëvalueerde adviezen door de voorzitter van de commissie naar één van de kantoren gestuurd. Het kantoor retourneert de adviezen een dag voor AMV voorzien van op- of aanmerkingen. De samenwerking met de kantoren verloopt zonder problemen. De kantoren controleren zeer secuur en nemen hun taak serieus. De kantoren hebben met kerst een flesje wijn van de KJRW mogen ontvangen.

De adviezen worden aan een vierde controle onderworpen tijdens de AMV. Alle adviezen worden hier met alle medewerkers besproken. In het bijzonder wordt ingegaan op de bevindingen van de evaluatiesecties en de kantoren. Deze bevindingen kunnen leiden tot een besluit tot terugkoppeling. Dit houdt in dat de medewerkers die het advies gegeven hebben, contact opnemen met de rechtzoekende en het gegeven advies herstellen dan wel aanvullen.

De bevindingen van de evaluatiesecties en de kantoren worden bij het advies gevoegd in het intakeprogramma. Het voordeel van dit systeem is dat er in een oogopslag gezien kan worden welke eventuele aanmerkingen de advocaat met betrekking tot de intake heeft, zodat daar bij het terugkoppelen of bij een vervolgadvisie rekening mee kan worden gehouden. Daarnaast kan de commissie veelgemaakte fouten in kaart brengen en hiermee aan de slag.

Thema-avonden

De commissie tracht de juridische kennis van de medewerkers te vergroten door het organiseren van thema-avonden. Medewerkers krijgen in tweetallen de opdracht een goede spreker te vinden voor verschillende juridische, en minder juridische onderwerpen. De thema-avonden zijn onderverdeeld in verplichte thema-avonden (personen- en familierecht, arbeidsrecht en strafrecht) en vrije thema-avonden (geen verplicht onderwerp). De medewerkers zijn tenminste verplicht de verplichte thema's twee keer tijdens hun dienstverband bij te wonen. De praktijk leert dat bijna alle medewerkers aanwezig zijn bij alle thema-avonden. In 2014 heeft de KJRW een grote verscheidenheid aan sprekers mogen ontvangen. U kunt denken aan advocaten, rechters, (jeugd)hulpverleners, ambtenaren en psychologen. Daarnaast heeft de KJRW twee keer een communicatietraining weten te organiseren. De medewerkers die verantwoordelijk zijn voor een thema-avond, dienen een verslag te schrijven. Dit verslag wordt aan de medewerkers ter beschikking gesteld.

Het KJRWeetje

Iedere maand maakt de commissie een KJRWeetje (hierna: het weetje). Dit is een maandelijks informatieve nieuwsbrief, waarin een juridisch probleem wordt geschetst en opgelost. Het weetje wordt verstuurd naar de medewerkers, instanties, en de Raad van Advies. Het weetje wordt daarnaast gepubliceerd op de facebook-pagina en de website. De KJRW wil graag in gesprek met basisscholen om het weetje ook gepubliceerd te krijgen in schoolkranten. Met deze juridische voorlichting probeert de KJRW kinderen bewust te maken van het recht.

De Quod

Elk kwartaal maakt de commissie de Quod.. De Quod is bevat overzicht van de notulen van de vorige vergadering, belangrijke agendapunten, het spreekuurrooster, enkele nieuwsfeiten alsmede de stand van zaken binnen de KJRW. De Quod wordt vervolgens verstuurd naar de medewerkers en naar de leden van de Raad van Advies. De Quod probeert een duidelijk beeld te geven van de ontwikkelingen binnen de KJW.

Facebook

Vorig jaar heeft de commissie een grote rol gespeeld in de ontwikkeling van de Facebook-pagina. De commissie probeert de pagina op te laten vallen door het regelmatig plaatsen van een nieuwsfeitje, welke aansluit bij de belevingswereld van kinderen. De bestuursleden van de KJRW beheren de pagina en voeren een gezamenlijk beleid om met de pagina zoveel mogelijk mensen te bereiken. Voor meer uitleg over en de resultaten van dit beleid verwijs ik u naar de stukken van de Publiciteitscommissie.

Literatuur en wettenbundels

De KJRW heeft warm contact met de drie grootste juridische uitgeverij van Nederland. Voor een goed advies hebben de medewerkers toegang tot de meest actuele literatuur en wetgeving nodig. Wolters Kluwer en Sdu Uitgevers hebben in september 2014 nieuwe wettenbundels aangeleverd. Wolters Kluwer, Sdu Uitgevers en Boom Juridische uitgeverij hebben in februari 2015 nieuwe literatuur aangeleverd. De KJRW heeft de uitgeverij persoonlijk en publiekelijk, door middel van de Facebook-pagina, bedankt. De literatuurklapper van de KJRW is dit jaar geheel vernieuwd en sluit nu beter aan op de huidige rechtspraak. In de literatuurklapper worden de meest voorkomende thema's besproken aan de hand van een uitgebreide inleiding, recente literatuur en geanonimiseerde intakes. Het is een flink boekwerk geworden.

Standaardbrieven en -antwoorden

De commissie heeft in 2014 een twintigtal standaardbrieven opgesteld. De KJRW stuurt veel brieven van ongeveer gelijke strekking. De standaardbrieven dienen als richtlijn om de kwaliteit en uniformiteit van de brieven te waarborgen.

Inmiddels wordt er gewerkt aan de actualisering van standaardantwoorden. De KJRW krijgt veel problemen van ongeveer gelijke strekking. De standaardantwoorden dienen als richtlijn om de kwaliteit en uniformiteit van de adviezen te waarborgen.

Lustrumsymposium

De commissie heeft het 25-jarig bestaan van de KJRW aangegrepen om een symposium te initiëren over vechtscheidingen. Een actueel thema voor de samenleving en de KJRW. Voor de organisatie is er een lustrumcommissie opgericht.

De dag bestond uit twee workshoprondes van advocatenkantoren, een diner, een plenair gedeelte en een borrel. Alle medewerkers waren aanwezig. In totaal hebben meer dan 100 studenten deelgenomen aan het symposium. Daarnaast waren er veel andere geïnteresseerden aanwezig uit de juridische - en sociale hulpverleningspraktijk. Het symposium heeft door de workshops en het plenair gedeelte bijgedragen aan de juridische kennis van de medewerkers en andere studenten. Daarnaast heeft het symposium de banden met andere partijen uit de juridische - en sociale hulpverleningspraktijk doen versterken.

Woord van dank

In het afgelopen jaar is er hard gewerkt door de commissie. Het vernieuwen van de literatuurklapper, de standaardbrieven en –antwoorden was tijdrovend. Het vierledige controlesysteem op de adviezen vraagt veel oplettendheid en precisie. Graag wil ik de commissie bedanken voor haar inzet. De medewerkers van de commissie hebben hun taak zeer serieus genomen. Dankzij hun bijdrage heeft de KJRW de hoge kwaliteit van haar adviezen kunnen waarborgen.

Namens de Vormingscommissie,

Melcher Frankema
Voorzitter Vormingscommissie

De Poortjecommissie

De commissie

De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland houdt spreekuren binnen Stichting Het Poortje Jeugdinstellingen (hierna: Het Poortje). Het Poortje biedt intensieve gedwongen begeleiding en behandeling aan ongeveer 175 jongeren tot en met 23 jaar. Het Poortje kent twee locaties: Wilster Intensieve Jeugdzorg (hierna: Wilster) te Groningen en Juvaïd Justitiële Jeugdinstelling (hierna: Juvaïd) te Veenhuizen.

Onze commissie bestaat in principe uit 6 medewerkers die in tweetallen naar de instelling gaan. Dit houdt in dat elke medewerker eenmaal per maand een spreekuur heeft. Sinds dit jaar wordt er voor de nieuwe medewerkers van de commissie voor het eerst een inwerkavond georganiseerd. Op deze avond krijgen de nieuwe medewerkers informatie over veel voorkomende problemen van jongeren en over hoe ze het beste kunnen omgaan met bepaalde types jongeren in de instelling.

Wilster

In Wilster houden we elke tweede en vierde woensdag van de maand spreekuur. Hier zitten jongeren tussen de 12 en 18 jaar die zijn geplaatst door Bureau Jeugdzorg, met een machtiging gesloten jeugdzorg van de kinderrechter. Soms zijn er ook oudere jongeren die vrijwillig zijn geplaatst.

Bij deze jongeren dreigt hun ontwikkeling ingrijpend verstoord te raken door hun eigen gedrag en/of door factoren in hun omgeving. Wilster biedt plaats aan 108 jongeren, verdeeld over drie verschillende units.

Spreekuren

Het aantal intakes in Wilster per spreekuur verschilt enorm. We zien vaak dat als één jongere een vraag aan ons heeft, er veel meer jongeren zijn die ook hun vragen aan ons durven stellen. Maar als niemand het voortouw neemt, volgt er ook niemand. Ook merken we de laatste maanden dat er minder jongeren zijn binnen Wilster. Dit heeft te maken met de veranderingen in de jeugdzorg. Ook dit merken wij in het aantal intakes.

Desalniettemin zijn er vaak interessante intakes en hebben we veel jongeren kunnen helpen afgelopen jaar.

Eten

Vanuit de commissie is dit jaar ook het Wilster-entje georganiseerd. Wilster biedt de mogelijkheid om met een grote groep mensen te komen eten voor een klein bedrag. Men wordt dan bediend door jongeren die binnen Wilster wonen. Met alle medewerkers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel zijn we 17 februari bij Wilster gaan eten. Dit was een groot succes en verwachten we de komende jaren voor te zetten.

Juvaïd

Juvaïd is een justitiële jeugdinstelling voor kort en lang verblijf van strafrechtelijke jongeren van 12 tot en met 23 jaar. Deze jongeren zijn door hun gedrag in aanraking met justitie gekomen en door de (kinder)rechter in een justitiële jeugdinstelling geplaatst. Binnen Juvaïd is plaats voor 62 jongens, verdeeld over acht groepen. Op deze locatie houden wij elke derde woensdag van de maand spreekuur. In tegenstelling tot Wilster, gaan we alleen naar Juvaïd als er een verzoek is van een van

de jongeren, dus wanneer er aangegeven is bij de groepsbegeleiders dat ze een vraag voor de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland hebben.

Spreekuren

Ook hier verschilt het aantal intakes per spreekuur enorm. De laatste maanden waren er geen intakes en daarom is er middels overleg met Juvaïd naar een oplossing gezocht. 18 februari zijn twee van onze medewerkers naar Juvaïd geweest om daar wat te vertellen over wie wij zijn en wat we voor de jongeren kunnen betekenen. Wij merken dat dit goed werkt omdat er al meerdere jongeren zijn die zich voor het komende spreekuur hebben aangemeld.

Contactpersonen

Op beide locaties hebben we een vaste contactpersoon. Hiermee onderhoudt de voorzitter van de Poortjescommissie contact. Als er onduidelijkheden zijn over de gang van zaken, kan er contact worden opgenomen met één van de contactpersonen. Ook vindt er via de contactpersoon overleg plaats over het houden van voorlichtingen. Onze contactpersoon van Wilster is Mike van Wissing. Het contact met Juvaïd gaat via Steffen Benes.

Namens de Poortjescommissie,

Vianne van Dorp

Voorzitter Poortjescommissie

HOOFDSTUK IV

De intake gegevens

Het spreekuur

De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland heeft spreekuur op maandag-, woensdag- en donderdagmiddag van 15.00 tot 17.00 uur. Tijdens het spreekuur kan iedereen met vragen, over de rechten en plichten van het kind, bellen, e-mailen of langskomen. De rest van de week kunnen zij een boodschap inspreken op het antwoordapparaat, een brief schrijven of een e-mail sturen.

Het spreekuur wordt in Groningen verzorgd door drie medewerkers. De werkwijze op het spreekuur is als volgt: door middel van een eerste gesprek wordt getracht zo goed mogelijk inzicht te krijgen in de situatie. Als blijkt dat de hulpvraag geen betrekking heeft op een juridisch probleem wordt verwezen naar andere instanties. Na het verzamelen van alle benodigde informatie en het opzoeken van de relevante rechtsregels, kunnen de medewerkers overgaan tot het geven van advies. Hier hoeft het echter niet altijd bij te blijven. Medewerkers kunnen de cliënt ook van dienst zijn door te bemiddelen, een brief te schrijven, het begeleiden van de informele rechtsingang of een bezwaarschrift op te stellen.

Naast deze reguliere spreekuren worden er ook spreekuren op de justitiële jeugdinrichtingen van het Poortje, locatie Wilster en Juvaid, gehouden. Vanwege de gesloten plaatsing kunnen deze jongeren ons immers niet bereiken. De jongeren met juridische vragen worden dan van hun groep opgehaald en naar een aparte kamer gebracht, waar de vraag gesteld kan worden. De medewerkers geven niet direct een antwoord, maar sturen het antwoord later per brief naar de jongeren.

Om de kwaliteit van de juridische hulpverlening te waarborgen, kunnen de spreekuurmedewerkers tijdens en na het spreekuur, een beroep doen op de bij de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland aangesloten contactadvocaten en andere contactpersonen.

Gegevens intakes 01-01-2014 tot en met 31-12-2014

1. Minderjarigen

Tabel 1.1 *Verdeling naar leeftijd*

Leeftijd	Totaal
< 8	1
8	5
9	1
10	4
11	14
12	14
13	9
14	11
15	8
16	20
17	12
Onbekend	9
TOTAAL	108

Tabel 1.2 *Verdeling naar geslacht*

Man	41
Vrouw	61
Onbekend	6
TOTAAL	108

Tabel 1.3 *Verdeling naar categorieën*

Personen- en familierecht	74
Privaatrecht overig	8
Strafrecht	9
Administratief recht	2
Sociaal zekerheidsrecht	1
Overig	14
TOTAAL	108

Tabel 1.4 Gedetailleerd overzicht vragen Personen- en familierecht

Adoptie	
Afstamming/erkenning	
Alimentatie	
Echtscheiding	
Erfrecht	
Gezag (wijziging van)	6
Handelingsbekwaamheid	
Hoorrecht	1
Naamrecht	
Omgang	42
Onderhoudsplicht	2
OTS/uithuisplaatsing	11
Pleegzorg	2
Voogdij	7
Weglopen	
Overig	3
TOTAAL	74

Tabel 1.5 Gedetailleerd overzicht vragen Privaatrecht overig

Aansprakelijkheidsrecht	1
Arbeidsrecht	1
Huurrecht	
Verbintenissenrecht	
Zakenrecht	
Overig	6
TOTAAL	8

Tabel 1.6 Gedetailleerd overzicht vragen Strafrecht

Contact met justitie/politie	1
Delicten	2
Discriminatie	
Kindermishandeling	
Straffen	4
Overig	2
TOTAAL	

Tabel 1.7 Gedetailleerd overzicht vragen Administratief recht

IBG	
Nationaliteit	1
Onderwijs	1
Paspoort en identiteit	
Vreemdelingenrecht	
Overig	
TOTAAL	2

Tabel 1.8 Gedetailleerd overzicht vragen Sociaal Zekerheidsrecht

Kinderbijslag	
Uitkering	1
Overig	
TOTAAL	1

Tabel 1.9 Gedetailleerd overzicht vragen Overig

Jeugdhulpverleningsrecht	3
Verdragsrecht	
Overig	11
TOTAAL	14

Tabel 1.10 Wijze van contact zoeken

Telefoon	13
E-mail	60
Bezoek	7
Post	2
Voorlichting	
Poortje	26
MSN	
TOTAAL	108

2. Meerderjarigen

Tabel 2.1 *Verdeling naar categorieën*

Personen- en familierecht	22
Privaatrecht overig	4
Strafrecht	4
Administratief recht	
Sociaal zekerheidsrecht	
Overig	2
TOTAAL	32

Tabel 2.2 *Gedetailleerd overzicht vragen Personen- en familierecht*

Adoptie	
Afstamming/erkenning	
Alimentatie	
Echtscheiding	
Erfrecht	
Gezag (wijziging van)	
Handelingsbekwaamheid	
Hoorrecht	
Naamrecht	2
Omgang	10
Onderhoudsplicht	1
OTS/uithuisplaatsing	2
Pleegzorg	1
Voogdij	2
Weglopen	
Overig	4
TOTAAL	22

Tabel 2.3 *Gedetailleerd overzicht vragen Privaatrecht overig*

Arbeidsrecht	
Huurrecht	
Aansprakelijkheidsrecht	1
Verbintenissenrecht	1
Zakenrecht	
Overig	2
TOTAAL	4

Tabel 2.4 Gedetailleerd overzicht vragen Strafrecht

Contact met justitie/politie	
Delicten	
Discriminatie	
Kindermishandeling	
Straffen	3
Overig	1
TOTAAL	4

Tabel 2.5 Gedetailleerd overzicht vragen Administratief recht

IBG	
Nationaliteit	
Onderwijs	
Paspoort en identiteit	
Vreemdelingenrecht	
Overig	
TOTAAL	0

Tabel 2.6 Gedetailleerd overzicht vragen Sociaal Zekerheidsrecht

Kinderbijslag	
Uitkering	
Overig	
TOTAAL	0

Tabel 2.7 Gedetailleerd overzicht vragen Overig

Jeugdhulpverleningsrecht	
Verdragsrecht	
Overig	2
TOTAAL	2

Tabel 2.8 Wijze van contact zoeken

Telefoon	13
E-Mail	13
Bezoek	
Post	
Voorlichting	
Poortje	6
Chat	
TOTAAL	32

Tabel 2.9 Soort contactzoeker

Jongmeerderjarige (tot 21j)	10
Ouder	16
Professional	2
Anders	4
TOTAAL	32

Tabel 2.10 Geslacht

Man	15
Vrouw	17
TOTAAL	32

HOOFDSTUK V

Huisvesting

Jeugdbescherming Noord

De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland huurt sinds 1 juni 2003 haar ruimte bij Bureau Jeugdzorg aan de Waterloolaan 1 te Groningen. Sinds de invoering van de nieuwe Jeugdwet per 1 januari 2015 en de daaropvolgende reorganisatie is dit hoofdzakelijk het pand van Jeugdbescherming Noord. We mogen gebruik maken van een aantal aanwezige voorzieningen. De samenwerking tussen de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland en de andere instanties in het pand verloopt goed. Indien nodig wordt over en weer naar elkaar doorverwezen.

De Kinder- en Jongerenrechtswinkel intensief gezocht naar een mogelijke nieuwe locatie voor huisvesting. Er zijn meerdere gesprekken gevoerd en er was een nieuwe ruimte gevonden. Echter heeft Jeugdbescherming Noord aangegeven dat er een mogelijkheid is dat wij onze huisvesting kunnen voortzetten in het huidige pand en wanneer er wel verhuizing noodzakelijk is wij worden meegenomen in de verhuisplannen.

HOOFDSTUK VI
Financieel overzicht

Resultatenrekening 2014

Baten

Subsidies

Gemeente Groningen	€ 3.500,00
Gemeente Oldambt	€ 308,70
Gemeente Hoogezand-Sappemeer	€ 375,00
Gemeente Slochteren	€ 100,00
Rijksuniversiteit Groningen	€ 500,00
Totaal	€ 4.783,70

Giften

Diverse advocatenkantoren	€ 450,00
Stichting Kinderhulp	€ 834,89
Stichting Papefonds	€ 1.000,00
Stichting Zonnige Jeugd	€ 500,00
Stichting Weeshuis Doopsgezinden	€ 500,00
Stichting Hulp na Onderzoek	€ 500,00
P.A. Van Der Kooyfonds	€ 1.500,00
Haëlla Stichting	€ 1.000,00
Stichting Mundo Crastino Meliori	€ 1.000,00
Stichting Fonds Welzijnwerk	€ 990,41
Totaal	€ 8.275,30

Lustrum

Diverse sponsoren	€ 475,00
Entreegelden	€ 1.512,90
Overig	€ 85,00
Totaal	€ 2.072,90

Interest

ING Vermogen Spaarrekening	€ 345,88
Totaal	€ 345,88

Totale baten	€ 15.477,78
---------------------	--------------------

Lasten

Personeelslasten

Medewerkerskosten algemeen	€ 99,68
Reiskosten	€ 137,80
Totaal	€ 237,48

Exploitatielasten

Huurkosten	€ 3.223,00
Portokosten	€ 128,00
Kantoorartikelen	€ 101,45
Automatiseringskosten	€ 2.056,40
Overig	€ 85,32
Totaal	€ 5.594,17

Deskundigheidsbevordering

Literatuur	€ 0
Overig	€ 343,30
Totaal	€ 343,30

Publiciteitskosten

Algemene publiciteitskosten	€ 889,49
Totaal	€ 889,49

Verzekeringskosten

Rechtsbijstandsverzekering	€ 453,59
Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	€ 577,86
Totaal	€ 1.031,45

25-jarig bestaan

Kosten 25-jarig bestaan	€ 2.054,90
Totaal	€ 2.054,90

Bijzondere lasten

Afboeking nog te ontvangen subsidies	€ 1.418,50
Totaal	€ 1.418,50

Totaal lasten € 11.569,29

Nog te betalen kosten per 31-12-2014 € 90,75

Totale lasten € 11.660,04

Eindrekening

Totale baten	€ 15.477,78
Totale lasten	€ 11.660,04

Resultaat € 3.817,74

Activa	Balans per 31 december 2013		Passiva
<u>Vaste activa</u>			<u>Eigen vermogen</u>
Inventaris	€ -		Voor resultaat 2014
			€ 37.522,14
			Resultaat 2014
			€ 109,73
			Na resultaat 2014
			€ 37.631,87
<u>Vlottende activa</u>			
Nog te ontvangen subsidies	€ 3.029,25		
Nog te ontvangen interest	€ 136,26		
Nog te ontvangen overig	€ 414,30		
<u>Liquide middelen</u>			<u>Schulden</u>
Lopende rekening	€ 5.862,53	Nog te betalen kosten	€ 500,00
Spaarrekening	€ 28.789,53	Vooruitontvangen	
		subsidies	€ 100,00
	_____		_____
	€ 38.231,87		€ 38.231,87

Activa	Balans per 31 december 2014		Passiva
<u>Vaste activa</u>			<u>Eigen vermogen</u>
Inventaris	€ -		Voor resultaat 2014
			€ 37.631,87
			Resultaat 2014
			€ 3.817,74
			Na resultaat 2014
			€ 41.449,61
<u>Vlottende activa</u>			
Nog te ontvangen subsidies	€ 875,00		
Nog te ontvangen interest	€ 345,88		
Nog te ontvangen overig	€ -		
<u>Liquide middelen</u>			<u>Schulden</u>
Lopende rekening	€ 11.393,69	Nog te betalen kosten	€ 90,75
Spaarrekening	€ 28.925,79		
	_____		_____
	€ 41.540,36		€41.540,36

Toelichting

Balans

Algemeen

Afboeking subsidies

Nader onderzoek van de post 'nog te ontvangen subsidies' wijst uit dat in het verleden kennelijk ten onrechte bedragen zijn opgeboekt. De afloop van deze posten is nu gecontroleerd. Daaruit blijkt dat er op 31 december 2014 nog slechts 875,00 aan subsidies te ontvangen is uit voorgaande jaren. Om die reden is er een bijzondere last opgenomen van 1418,50.

Lustrum

Zoals eerder toegelicht in hoofdstuk III is er ter ere van het 25-jarig bestaan van de Stichting een symposium georganiseerd. De kosten van deze viering bestaan uit de zaalhuur, consumpties en presentjes voor de gastsprekers. Deze kosten zijn grotendeels gedekt door de entreegelden en acquisitie.

Activa

De nog te ontvangen subsidies zullen in het jaar 2015 worden geïnd. Dit geldt ook voor de nog te ontvangen interest.

Passiva

Het eigen vermogen is door een positief resultaat toegenomen. Het positief resultaat is onder andere toe te schrijven aan bezuinigingen op diverse materialen en een grootaantal giften dat we hebben mogen ontvangen in de loop van het jaar. Er is getracht een aantal reserves op te bouwen voor investeringen die in 2015 zullen moeten worden gedaan in een (eventuele) verhuizing, landelijke promotie, nieuw promotiemateriaal met nieuwe adresgegevens en een nieuw besturingssysteem voor de computers.

Resultatenrekening

Baten

De opbrengsten op de lopende rekening waren in 2014 voldoende om de kosten te kunnen dekken.

Diverse advocatenkantoren

In ruil voor sponsoring krijgen de advocatenkantoren een vermelding op onze website. Het bedrag voor sponsoring is in 2014 met de helft verlaagd, omdat wij gemerkt hebben dat advocatenkantoren door de economische crisis hier minder budget voor hebben.

Giften

Het aantal giften dat we in 2014 hebben mogen ontvangen is hoger dan in 2013. Ook de collecte die we jaarlijks organiseren in samenwerking met Stichting Kinderhulp heeft ons meer opgeleverd dan vorig jaar. Dit komt met name omdat we een groter aantal straten toebedeeld hebben gekregen.

Lasten

Reiskosten

Reiskosten die medewerkers maken ten behoeve van hun werkzaamheden bij de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland worden vergoed. Het betreft hier de reiskosten van en naar scholenvoorlichtingen, de reiskosten die we maken om het Poortje te bezoeken en de reiskosten die bestuursleden maken om landelijke vergaderingen bij te wonen.

Exploitatiekosten

De exploitatiekosten zijn alle kosten die nodig zijn om het draaien van spreekuren op ons pand mogelijk te maken. De kosten voor automatisering zijn afgelopen jaar hoog uitgevallen wegens een aantal onbetaalde rekeningen uit 2012. We hebben daarom getracht om de overige kosten zo laag mogelijk te houden. Zo hebben we de besturingssystemen op de computers vrijwel kosteloos kunnen updaten.

Literatuur

Van een aantal juridische uitgeverijen hebben wij weer een groot aantal handboeken en wettensets mogen ontvangen. Om die reden hebben we ook in 2014 geen kosten gemaakt voor literatuur.

Deskundigheidsbevordering

De kosten voor deskundigheidsbevordering zijn met name gelegen in de flessen wijn die de sprekers na afloop van een thema-avond worden gegeven. Omdat de sprekers op vrijwillige basis komen willen wij graag te kennen geven dat we dit erg waarderen. Ook de advocaten die ons bijstaan bij de kwaliteitscontrole van de intakes krijgen jaarlijks een presentje.

Publiciteitskosten

De publiciteitskosten zijn in 2014 lager uitgevallen dan verwacht. Omdat er in 2013 is geïnvesteerd in promotiemateriaal en een nieuwe huisstijl hoefden er minder kosten te worden gemaakt. In 2015 zullen de kosten waarschijnlijk hoger uitvallen vanwege initiatieven van de nieuwe landelijke promotiecommissie en een eventuele verhuizing, waarvoor nieuw promotiemateriaal moet worden aangeschaft.

Verzekeringen

De verzekeringskosten bestaan net als de voorafgaande jaren uit rechtsbijstandverzekering en beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Begroting Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland 2015

LASTEN

Personeelskosten

Medewerkerskosten algemeen	€ 400,00
Reiskosten	€ 350,00
	€ 750,00

Exploitatiekosten

Huurkosten	€ 3.223,00*
Automatiseringskosten	€ 1000,00
Portokosten	€ 150,00
Kantoorartikelen	€ 150,00
	€ 4523,00

Deskundigheidsbevordering

Thema-avonden en gesprekstraining	€ 150,00
Literatuur	€ 200,00
	€ 350,00

Publiciteitskosten

Algemeen	€ 1750,00
	€ 1750,00

Verzekeringen

Beroepsaansprakelijkheid	€ 600,00
Rechtsbijstand	€ 450,00
	€ 1050,00

Overige kosten

Onvoorzien omstandigheden	€ 500,00
	€ 500,00

Totaal	€ 8923,00
--------	-----------

BATEN

Subsidies, giften en dergelijke	€ 8923,00
--	-----------

Totaal	€ 8923,00
--------	-----------

* Door de veranderingen in de organisatie van Bureau Jeugdzorg is de KJRW genoodzaakt op zoek te gaan naar een andere ruimte. De huurprijs voor 2015 is daarom op dit moment onbekend. Het genoemde bedrag is de huurprijs die de afgelopen jaren is betaald.

Lijst medewerkers 2014

- Aline Jansen
- Anita van der Velde
- Carmen Veenbaas
- Cathalina Vos
- Femke Boymans
- Inez Rinzema
- Iris de Groot
- Jaïke Silvius
- Jasmijn van Geffen
- Jasper Cazemier
- Jeep Otter
- Jolein Borst
- Joris de Vries
- Lauret Tielbeke
- Lidia Kettler
- Marieke Moraal
- Mark Postema
- Marloes Holthausen
- Marie-Charlotte Harmeyer
- Marije Eding
- Melcher Frankema
- Melissa van Olst
- Miranda van den Broek
- Monique Nijboer
- Nadira Sewradj
- Ninette Wouters
- Noreen Sturris
- Nynke Ettes
- Ronald Knecht
- Samim Madjidi
- Sanne Boekema
- Sanne Roorda
- Thijs ter Horst
- Vianne van Dorp

Adressen Kinder- en Jongerenrechtswinkels

Amsterdam

Baarsjesweg 224
1058 AA Amsterdam
020 62 60 067

Den Haag

Witte de Withstraat 28
2518 CV Den Haag
070-3466325

Leiden

Hooglandse Kerkgracht 17K
2312 HS Leiden
071-5130530

Maastricht

De Bosquetplein 1
6211 KJ Maastricht
043-3259757

Nijmegen

Graafseweg 104
6512 CH Nijmegen
024-3601733

Noord-Nederland

Waterloolaan 1
9725 BE Groningen
050-3125040

Rotterdam

Karel Doormanstraat 16
3012 GJ Rotterdam
010-4120208

Utrecht

Amazonedreef 45/47
3563 CA Utrecht
030-2860999

Heerhugowaard

Amatist 13
1703 AP Heerhugowaard