

2015

Jaarverslag

Kinder- en Jongeren
Rechtswinkel Noord-
Nederland

**KINDER &
JONGEREN** 
RECHTSWINKEL
GRATIS RECHTSHULP

Inhoud

Voorwoord.....	3
Hoofdstuk 1 De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland	5
Het initiatief en de historie	5
Hoofdstuk II Organisatiestructuur.....	7
Het bestuur.....	7
De medewerkers	7
Kwaliteitsbewaking	8
De Raad van Advies	8
De Raad van Advies van 2016:	8
Hoofdstuk III De commissies	9
De Publiciteitscommissie	9
De Financiële commissie.....	13
De Vormingscommissie	15
De Poortjecommissie.....	18
Hoofdstuk IV De intake gegevens	20
<i>Het spreekuur</i>	20
<i>Intakegegevens 01-01-2015 tot en met 31-12-2015</i>	21
Hoofdstuk VI Financieel overzicht	27
Resultatenrekening 2015	27
Toelichting op de resultatenrekening 2015	28
Balans per 31 december 2015.....	31
Toelichting op de balans per 31 december 2015	32
Begroting 2016	34
Toelichting op begroting 2016	35
Lijst van medewerkers 2015.....	37
Adressen Kinder- en Jongerenrechtswinkels.....	38

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland over het jaar 2015. In dit jaarverslag zullen we verslag doen van onze activiteiten en behaalde resultaten in het afgelopen jaar. De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland heeft als hoofddoel het waarborgen van de rechten van kinderen en jongeren. Dit doel probeert de Kinder- en Jongerenrechtswinkel te verwezenlijken door kinderen en jongeren tot 21 jaar, familieleden en andere naasten te voorzien van gratis juridisch advies. Onze medewerkers zetten zich hier met veel liefde en plezier voor in. De medewerkers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel zijn allen vrijwilligers. Zij studeren Rechten aan de Rijksuniversiteit Groningen. Eén van de voorwaarden om bij de Kinder- en Jongerenrechtswinkel aan de slag te kunnen, is dat alle studenten in het bezit moeten zijn van hun propedeuse. Zo weten we zeker dat onze medewerkers over voldoende kennis beschikken om de kinderen en jongeren van een goed advies te voorzien. Daarnaast wordt van de vrijwilligers verwacht dat zij minstens 14 maanden beschikbaar zijn.

De medewerkers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland houden iedere maandag, woensdag en donderdag een spreekuur van 15.00 uur tot 17.00 uur. Kinderen en jongeren, familieleden en andere naasten kunnen de Kinder- en Jongerenrechtswinkel telefonisch, per e-mail of via het chatprogramma op onze website bereiken. Ook kunnen cliënten ons bezoeken. De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland is gevestigd in het gebouw van Zorgbelang Groningen, aan het Hoendiep. Naast deze reguliere spreekuren houdt de Kinder- en Jongerenrechtswinkel drie keer per maand een spreekuur in het Poortje. Deze spreekuren worden gehouden in de civielrechtelijke jeugdinstelling Wilster en Justitiële Jeugdinstelling Juvaid. Naast deze spreekuren houdt de Kinder- en jongerenrechtswinkel Noord- Nederland op de eerste dinsdag van de maand een Algemene Medewerkersvergadering voor haar medewerkers. Tijdens deze vergadering wordt de stand van zaken binnen de Kinder- en Jongerenrechtswinkel besproken. Op de overige dinsdagavonden organiseert de Kinder- en Jongerenrechtswinkel een thema-avond. Op zo'n thema-avond wordt er door de medewerkers een spreker uitgenodigd, die iets komt vertellen over zijn of haar loopbaan en expertise op een bepaald rechtsgebied. Deze thema-avonden zorgen ervoor dat de kennis van de medewerkers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel up to date blijft.

Ook het afgelopen jaar hebben alle medewerkers en het bestuur zich ingezet om de Kinder- en Jongerenrechtswinkel op de kaart te zetten en te verbeteren. Allereerst is de Kinder- en Jongerenrechtswinkel afgelopen september verhuisd van de Waterloolaan naar het Hoendiep. Iedereen heeft hard gewerkt aan de verhuizing en het opstarten op de nieuwe locatie. Daarnaast zijn workshops die gegeven worden op scholen aangepast en meer toegespitst op de doelgroep van de specifieke workshops. Afgelopen jaar is ook de Game ontwikkeld, in samenwerking met studenten van de Hanzehogeschool Groningen. Deze game is bedoeld om kinderen- en jongeren op een speelse en laagdrempelige manier in contact te laten komen met het recht en tegelijkertijd met de Kinder- en Jongerenrechtswinkel. Naast deze Game is er een landelijke promotiefilm tot stand gekomen, waar wij samen met de andere stichtingen in Nederland een bijdrage aan hebben geleverd.

Natuurlijk heeft de Kinder- en Jongerenrechtswinkel zich dit jaar weer ingezet om zoveel mogelijk kinderen en jongeren te bereiken. Afgelopen jaar zijn er onder andere op regelmatige basis workshops gegeven op het Alfa College in Groningen. Daarnaast hebben de medewerkers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland zich beziggehouden met het verkrijgen van meer naamsbekendheid. Zo stonden de medewerkers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel weer met een kraampje op het Bevrijdingsfestival in het Stadspark Groningen en wordt er meer gebruik gemaakt van social media. Tevens heeft de Kinder- en Jongerenrechtswinkel getracht meer naamsbekendheid te krijgen door middel van het verspreiden van folders en posters. Deze werden door de medewerkers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel onder andere verspreid op verschillende instanties in instellingen. Door middel van onder andere bovenstaande activiteiten tracht de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland de drempel voor kinderen en jongeren te verlagen wanneer zij een (juridische) vraag hebben.

Het afgelopen jaar hebben wij ook weer bijdragen mogen ontvangen vanuit verschillende fondsen, subsidies en gemeenten. Bij deze wil de gemeenten en fondsen bedanken voor hun bijdragen. Deze bijdragen zijn voor de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland onmisbaar, en maken het werk van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel mogelijk.

Ten slotte wil ik van deze gelegenheid gebruik maken om alle oud-medewerkers te bedanken voor hun inzet en enthousiasme, de energie die zij gestoken hebben in deze stichting maakt het bestaan en het succes mogelijk. Daarnaast wil ik alle huidige en toekomstige medewerkers succes, plezier en een leerzame ervaring toewensen in hun tijd bij de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland

Jasper Cazemier

*Voorzitter Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland
-december 2014-december 2015-*

Hoofdstuk 1

De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland

Het initiatief en de historie

De eerste Kinderrechtswinkel is opgericht in 1985 te Amsterdam. In de jaren daarna werden nog vijf Kinderrechtswinkels geopend. De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Groningen volgde in 1989. Deze werd opgericht om ook het noorden van het land te voorzien van een instelling die zich specifiek richt op het verlenen van rechtshulp aan kinderen en jongeren. Er zijn op dit moment negen Kinder- en Jongerenrechtswinkels in Nederland.

Vanaf 1997 is de Kinderrechtswinkel Groningen ook de rest van het noorden gaan bedienen, dat wil zeggen: Groningen, Drenthe, Friesland en het noordelijke deel van Flevoland en Overijssel. Eerst door spreekuren op locatie te houden in Assen en Leeuwarden in samenwerking met respectievelijk Jeugdzorg Drenthe en Jeugdzorg Friesland. Zo hoopte men meer kinderen en jongeren uit die provincies van dienst te kunnen zijn. Helaas heeft dit in Assen en Leeuwarden niet tot het beoogde resultaat geleid. De vestiging in Assen hebben we per 2001 moeten sluiten en Leeuwarden is per 2002 gesloten, omdat de spreekuren onvoldoende werden bezocht. Wel richten we ons met onze promotie op geheel Noord-Nederland en staan we vermeld in alle telefoonboeken. Sinds 18 oktober 2005 is de naam van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Groningen gewijzigd in Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland.

Alle Kinderrechtswinkels in Nederland hebben inmiddels dezelfde naam: de Kinder- en Jongerenrechtswinkel. De Kinder- en Jongerenrechtswinkel verleent rechtshulp aan kinderen en jongeren tot en met 21 jaar en andere belanghebbenden die in het belang van het kind of de jongere juridische vragen hebben.

De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland is gehuisvest aan het Hoendiep 95 te Groningen, in het pand van Zorgbelang Groningen. De organisatie van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland wordt gerealiseerd door het bestuur en de vrijwillige medewerkers.

De doelstelling van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland en de middelen waarmee zij die doelstelling wil bereiken zijn als volgt in de statuten geformuleerd:

Artikel 2

1. De stichting heeft ten doel:
 - a. het geven van informatie en advies aan kinderen en jongeren bij problemen op juridisch gebied;
 - b. het ondersteunen, begeleiden en verlenen van daadwerkelijke rechtshulp aan kinderen en jongeren op juridisch gebied;
 - c. het geven van informatie over de juridische positie van kinderen en jongeren aan kinderen en jongeren zelf, aan verzorgers en opvoeders en aan personen en instanties die zich met kinderen en jongeren bezighouden;
 - d. het signaleren van lacunes in de rechtspositie van kinderen en jongeren in onze samenleving en het nemen en ondersteunen van initiatieven ter verbetering van die rechtspositie en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- a. het in stand houden van een rechtswinkel die voor kinderen en jongeren bereikbaar is via het houden van spreekuren die gratis toegankelijk zijn;
- b. het houden van telefonische spreekuren;
- c. het geven van schriftelijke adviezen;
- d. het verstrekken van informatie en adviezen aan kinderen en jongeren;
- e. bemiddeling bij (dreigende) schending van rechten van kinderen en jongeren, casu quo bemiddeling bij de realisatie en effectuering van de rechten van kinderen en jongeren, alsmede begeleiding en ondersteuning bij de juridische procesgang;
- f. het ontplooiën van voorlichtende activiteiten met betrekking tot de juridische positie van de kinderen en jongeren aan de kinderen en de jongeren zelf, verzorgers en opvoeders en personen en instanties die zich met de doelgroep van de stichting bezig houden;
- g. het verzamelen van informatie en gegevens rond de juridische positie van kinderen en jongeren en deze verkregen informatie doorgeven aan de media, de vakpers, overheden en instanties.

Uit de gekozen doelstelling blijkt dat bij de geboden hulp de nadruk ligt op juridische informatie en advisering. Daarbij wordt uitgegaan dat voor andere vormen van hulp voldoende instanties bestaan die kinderen en jongeren en hun ouders kunnen helpen. Door middel van doorverwijzen proberen wij de brug te slaan tussen de jongeren en de hulpverlenende instanties.

Hoofdstuk II

Organisatiestructuur

Het bestuur

Bij de oprichting werd gekozen voor een algemeen bestuur. Dit bestuur kreeg de volgende taken

mee:

- Het opstellen van de stichtingsstatuten en het oprichten van een stichting;
- Het geven van structuur aan de organisatie;
- Het inschakelen van advocaten bij het initiatief;
- Het opleiden en werven van medewerkers;
- Het aanvragen van subsidies.

Het dagelijks bestuur 2016 bestaat uit:

- | | |
|------------------------|------------------|
| - Voorzitter | Peter de Haan |
| - Secretaris | Carmen Veenbaas |
| - Penningmeester | Marlotte Hiddema |
| - Algemeen bestuurslid | Tom van Ogtrop |
| - Algemeen bestuurslid | Annieck van Eck |

De penningmeester is voorzitter van de Financiële commissie. De twee algemene bestuursleden zijn voorzitter van de Publiciteitscommissie dan wel de Vormingscommissie. De gang van zaken binnen de commissies wordt in het bestuur besproken. Het bestuur vergadert regelmatig en is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken. Net als de andere medewerkers draait het bestuur ook spreekuur.

De medewerkers

De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland bestaat uit ongeveer vijftientig rechtenstudenten van de Rijksuniversiteit Groningen. De minimumvereisten zijn dat iedere medewerker de propedeuse heeft behaald en veertien maanden beschikbaar is. Verder wordt het wenselijk geacht het vak Personen- en familierecht te volgen of gevolgd te hebben. De medewerkers werken op vrijwillige basis. De werkzaamheden gelden als praktisch vak en de medewerkers krijgen er negen studiepunten voor bij de Rijksuniversiteit Groningen.

Door spreiding van taken wordt bereikt dat de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord- Nederland en haar medewerkers goed functioneren. Uitgangspunt is dat de medewerkers naast het verzorgen van het spreekuur belast zijn met een aantal andere taken verdeeld over verschillende commissies.

Er zijn drie vaste commissies: de Vormingscommissie, de Publiciteitscommissie en de Financiële commissie. Elke medewerker heeft zitting in een van deze drie commissies. Daarnaast zijn er nog een aantal facultatieve commissies waarvoor de medewerkers kunnen solliciteren: de Poortjecommissie, de Sollicitatiecommissie, de Computercommissie en de KJRWeekendcommissie.

Verder organiseren medewerkers bij toerbeurt een thema-avond en evalueren zij de intakes voordat deze naar een advocaat gaan. Tevens wordt er een aantal scholenvoorlichtingen per jaar verzorgd.

Kwaliteitsbewaking

In 1997 zijn er per rechtsgebied evaluatiesecties opgericht die de gemaakte intakes op dat gebied controleren. Elke maand wordt er op de Algemene Medewerkers Vergadering door elke sectie verslag uitgebracht. De intakes worden één keer per maand door de medewerkers geëvalueerd en gaan vervolgens naar de voorzitter van de evaluatiesectie. Daarna worden de intakes naar een advocaat gestuurd die deze controleert op juridische correctheid. Bij de Algemene Medewerkers Vergadering worden de intakes inclusief het commentaar van de advocaat besproken.

Indien nodig wordt daarna een terugkoppeling naar de cliënt gemaakt. Voor de volgende rechtsgebieden is er een evaluatiesectie ingesteld: personen- en familierecht, privaatrecht overig, strafrecht en overig.

De Raad van Advies

De Raad van Advies bestaat uit een aantal personen die op grond van hun werkzaamheden deskundig op het gebied van de (rechts)hulpverlening aan kinderen en jongeren. De Raad adviseert het dagelijks bestuur over de te volgen koers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland en brengt ideeën naar voren die de financiële of organisatorische positie kunnen versterken.

De Raad van Advies van 2016:

Dhr. J.A. Kinderman (Jelte)
vakgroep Privaatrecht en Notarieel recht Rug en stagecoördinator

Mw. S. de Vaal (Sonja)
Rechtshulp Noord Advocaten

Mw. I. Bouius (Ina)
Sociale Wijkteams Hoogezand-Sappemeer

Mw. K. Bosker (Klasina)
Rechtbank Groningen: kinderrechter

Mw. J. Nieman (Jolanda)
Jurist Bureau Jeugdzorg Groningen, thans Jeugdbescherming Noord

Mw. B. Hendriks (Bertine)
Juridisch adviseur Jeugdbescherming Noord

Dhr. B. Kortman (Berrie)
Raad van de Kinderbescherming

Dhr. O. van Diepen (Otto)
oud-coördinator KJRW Noord-Nederland

Mw. A. Zijlstra (Annemiek)
Manager Veilig Thuis

De Publiciteitscommissie

Sinds mei 2015 heb ik, Annieck van Eck, het voorzitterschap van deze commissie van Marije Eding overgenomen.

Het doel van de Publiciteitscommissie is het vergroten van de naamsbekendheid van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord Nederland. Om dit doel in te vullen heb ik voor mijzelf een aantal doelstellingen geformuleerd om dit te bereiken. Dit zijn:

1. Het vernieuwen van bestaande voorlichtingen.
2. De doelgroep definiëren en deze beter aanspreken.
3. Het vergroten van het aantal voorlichtingen.
4. Het vergroten van het bereik, met name de middelen van promotie door bijvoorbeeld radiostations te benaderen. (Nieuwe promotie).

Ik zal ze hierna een voor een kort bespreken. Daarna zal ik ingaan op de verdere bezigheden van de commissie.

1. Vernieuwen van voorlichtingen.

Op dit moment heb ik zo'n zes presentaties ontworpen. Er is een gehele nieuwe lay-out gekozen en de inhoud is up-to-date gemaakt. Scholen kunnen nu kiezen voor een pakket dat hen aanspreekt wanneer zij een voorlichting van ons wensen.

De basis van de presentaties is een korte uitleg over de KJRW en vervolgens de thema's: jeugdstrafrecht en gezag en omgang. De manier waarop deze thema's worden ingevuld verschilt per niveau. Hier kan de school dan ook uit kiezen.

Zo is er een speciale presentatie voor de Dag van de Rechten van het kind, voor basisscholen, middelbare scholen en vakopleidingen.

Er zijn twee presentaties met een educatief spel. In de een wordt een rechtszaak nagespeeld, de ander bevat casussen waarin de leerlingen als 'medewerker de KJRW' wordt gevraagd om een juridisch advies.

Er is gemerkt dat scholen erg enthousiast reageren op het feit dat zij keuze hebben en dat wordt gekeken naar het niveau van de leerlingen. Hierdoor hebben wij bijvoorbeeld alleen al in de maand november elke week een voorlichting mogen geven aan één of meerdere klassen.

De medewerkers die ook in de commissie actief zijn, benaderen hun eigen basis- en middelbare scholen. Daarbij zijn wij momenteel ook vaak te gast bij het Alfa College in Groningen. Ook zijn wij op het Friesland College langs geweest.

Na elke voorlichting zorgen wij voor een blijvende indruk. Wij vragen altijd of wij een poster op mogen hangen in de school en of er flyers neergelegd mogen worden. Ook krijgen de leerlingen een KJRW-pen en een flyer mee naar huis. Hierdoor hopen wij dat leerlingen ook aan ons worden herinnerd na de voorlichting.

2. Doelgroep

De doelgroep van de KJRW is een lastige. We willen eigenlijk alle kinderen en jongeren tussen de 6 en 21 jaar aanspreken. Hoe doe je dit dan?

Wij hebben ervoor gekozen om een evenementgerichte aanpak te hanteren waarbij we onze doelgroep aan het evenement koppelen. Zo leggen we op Bevrijdingsdag de aandacht op jongeren tussen de 15-21 jaar door een ‘selfie-wedstrijd’ via Instagram te organiseren en pennen en flyers uit te delen. Tijdens voorlichtingen op middelbare scholen delen we bandjes uit waarop ons logo en contact staat, we spreken dan van jongeren tussen de 12-14 jaar. Deze vinden gretig aftrek. Het is ons dit jaar niet gelukt om erbij aanwezig te zijn, maar bij de intocht van Sinterklaas wilden we ons vooral richten op de kleinere kinderen door een kleurplaatwedstrijd te organiseren. Zo kunnen wij ons per evenement/voorlichting concentreren op het aanspreken van één leeftijdsgroep.

3. Vergroten van het aantal voorlichtingen

Zoals eerder genoemd wilde ik dit graag bereiken door het vernieuwen van voorlichtingen, dit slaat goed aan.

Wat wij ook hebben gedaan is ieder zijn eigen basis- en middelbare school laten benaderen. Doordat er persoonlijke herkenning is vinden wij eerder bereidheid van de scholen om langs te mogen komen wanneer er een plekje in het programma vrij is.

Daarnaast merken we dat mond-tot-mond reclame goed werkt. Naar aanleiding van een voorlichting in Assen was de school zo enthousiast dat wij inmiddels bij drie scholen in de buurt ook langs zijn geweest.

Daarbij is er op dit moment een lijst die alle scholen uit Groningen bevat. Deze gaat onderverdeeld worden onder de medewerkers waarna we alle scholen aan gaan schrijven of gaan bellen om te vragen of wij een voorlichting mogen komen geven.

4. Nieuwe promotie

Op dit moment is de game waar afgelopen jaar aan gewerkt is af. Deze zal binnenkort geplaatst worden op onze site, hierdoor zal onze doelgroep nog beter aangesproken worden gezien zij op een speelse manier in contact kunnen komen met ons. Onze doelgroep is kinderen en jongeren tot 21 jaar oud.

De promotiefilmpjes die vorig jaar zijn ontwikkeld staan nu in elke presentatie. We openen met het landelijke promotie filmpje, bij het onderwerp ‘informele rechtsingang’ spelen we ons eigen filmpje af.

Verder hebben we een nieuwe strategie voor onze Facebook. Na afloop van elke thema-avond zal er een kort verslag geplaatst worden over de spreker en het onderwerp met een foto van de organisators met de spreker en het bekende KJRWijntje. Hierbij zullen we een link leggen naar de spreker. Zo worden we onder professionals bekender en kunnen mensen zien wat wij nou eigenlijk elke dinsdag doen.

Om onze naamsbekendheid verder te vergroten hebben we in Centra voor jeugd en gezin en buurtcentra posters opgehangen en flyers uitgedeeld. Daardoor zijn we inmiddels uitgenodigd om eens aanwezig te zijn tijdens een inloop-uur om onszelf voor te stellen.

Ook liggen er flyers bij de rechtbank in Groningen en zullen deze binnenkort aanwezig zijn bij de Raad van Kinderbescherming in Groningen en Leeuwarden.

Tot slot hebben we contact met verschillende radiostations zoals HarenFM en OOGtv. Zodra er een medewerker beschikbaar is zal deze naar het station gaan om daar in 5-10 minuten de KJRW Noord-Nederland te promoten.

Bevrijdingsfestival

Naast de doelstellingen die dit jaar zullen worden uitgewerkt is de KJRW ook aanwezig om het bevrijdingsfestival. Zoals elk jaar zullen wij ook in 2016 aanwezig zijn in Leeuwarden en in Groningen.

Het idee is om jongeren aan te spreken door middel van een selfie-wedstrijd via Instagram. De winnende foto zal op de Facebook worden geplaatst. De winnaar zal daarbij een klein prijsje krijgen. Het is tevens mogelijk om als rechter op de foto te gaan in toga met een heus wetboek. Ook deze foto's zullen op de Facebook worden geplaatst. Daarbij worden er flyers en pennen uitgedeeld.

Bijwonen rechtszittingen

Telkens nadat er een nieuwe lichting is aangenomen bij de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland neemt de voorzitter van de Publiciteitscommissie contact op met onze contactpersoon bij de rechtbank Noord-Nederland. Twee keer per jaar kunnen medewerkers rechtszittingen bijwonen van zowel de familie- als kinderstrafkamer. Hier worden onder meer ondertoezichtstellingen, uithuisplaatsingen en jeugdstrafzaken behandeld. Deze zittingen zijn normaliter niet vrij toegankelijk. Het is daarom een unieke kans om een dergelijke zitting bij te wonen.

Voorafgaande aan een zitting dienen de medewerkers een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen en partijen behouden altijd het recht om de medewerkers alsnog de toegang te ontzeggen. Voor de medewerkers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland is het erg leerzaam om bij een aantal zittingen aanwezig te zijn, zeker omdat het groot deel van onze intakes gaan over dit soort familiezaken.

Nadat alle zittingen zijn geweest koppelen alle medewerkers een korte evaluatie terug over ook ervaring. Uit de evaluaties van de medewerkers blijkt dat ze het een zeer leerzame ervaring vinden. Wij hopen daarom dat deze unieke ervaring ook voor de toekomstige medewerkers een mogelijkheid blijft.

Landelijke promotiecommissie

Vorig jaar is de landelijke promotiecommissie opgericht, dit is een landelijke promotiecommissie opgericht door alle KJRW's in Nederland, om de naamsbekendheid van de KJRW te vergoten. De gedachte is dat we samen beschikken over meer creativiteit en meer budget. De bijeenkomst van dit jaar moet nog komen.

Slot

De Publiciteitscommissie heeft ook dit jaar veel werk verricht. Het ontwikkelen van nieuwe voorlichtingen, het benaderen van scholen en het geven van de vele voorlichtingen heeft ons veel tijd gekost, maar het heeft ons ook veel opgeleverd. Ook was het een leuke ervaring om alle ideeën van vorig jaar, zoals het realiseren van de game en het implementeren van de promotiefilmpjes in de voorlichting, te realiseren.

Ik ben ervan overtuigd dat de KJRW Noord-Nederland dankzij deze commissie veel kinderen, jongeren en ook hun ouders weet te bereiken. De laatste tijd zien we, net als vorig jaar, een stijgende lijn in het aantal intakes. Het doel is om dit vast te houden.

Deze commissie bestaat uit een groep gedreven studenten, die met veel plezier en enthousiasme hebben meegewerkt aan het bekender maken van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland bij een breder publiek. De oudste lichterling is net vertrokken en we hebben er weer een groepje frisse en gemotiveerde medewerkers bij. Ik weet zeker dat ook zij alles zullen doen om dit jaar weer een succes te maken.

Namens de Publiciteitscommissie,

Annieck van Eck

Voorzitter Publiciteitscommissie en algemeen bestuurslid Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland

De Financiële commissie

Subsidies

Ook dit jaar hebben we veel gemeenten aangeschreven voor subsidies. Dit is door veel gemeenten afgewezen omdat het niet specifiek gericht was op werkzaamheden in die gemeente maar bedoeld is voor heel Noord-Nederland. Wel ontvangen we gelukkig structurele subsidie van een aantal gemeenten waaronder de gemeente Groningen. Dit dekt echter helaas niet alle kosten. Daarom is de Financiële Commissie altijd op zoek naar alternatieve bronnen van inkomen. Door ons actief bezig te houden met acquisitie door bijvoorbeeld advocaten aan te schrijven. Ook zijn we dit jaar actief bezig geweest met het aanschrijven van Rotary Clubs, Helaas nog zonder succes maar het is in de toekomst wel iets waar we ons meer op kunnen richten. We hebben veel positieve reacties ontvangen.

Sponsoring

Eén van de alternatieve bronnen van inkomsten is het werven van sponsoren voor de website. Waar vorig jaar gekozen is om het bedrag voor een vermelding op de website te verlagen van € 300,- naar € 150,- hebben we er dit jaar weer voor gekozen om het bedrag omhoog te doen, Dit aangezien we naast een vermelding op de website ook nog een vermelding op onze Facebook werd geplaatst. Aangezien we een aantal keer hebben geïnvesteerd in het promoten van onze Facebook account trekt onze Facebook pagina dagelijks veel bezoekers. Dit maakte het voor advocatenkantoren een aantrekkelijk aanbod. We hebben hierdoor wel drie advocatenkantoren die geïnteresseerd waren in plaats van vier maar hebben uiteindelijk door de prijsverhoging wel meer geld opgehaald.

Collecte

Jaarlijks collecteren we voor Kinderhulp. In april heeft Kinderhulp een week toegewezen gekregen waarin zij mogen collecteren. Wij collecteren voor hen en mogen 50 % van de opbrengst houden. Het is een prettige samenwerking van beide kanten die we graag willen voortzetten. Er wordt ook veel geld mee opgehaald. Dit jaar is er nog meer geld mee opgehaald dan vorig jaar.

Stichting Vrienden van de KJRW

In 2012 is de Stichting Vrienden van de KJRW opgezet. Deze Stichting bestaat uit oud medewerkers, sponsoren, relaties en andere geïnteresseerden die de KJRW een warm hart toedragen. De Stichting heeft verschillende doelen. Ten eerste worden de vrienden van de KJRW via deze weg met elkaar in contact gebracht door een jaarlijkse activiteit, georganiseerd door het bestuur van de Stichting. Ten tweede worden de vrienden van de KJRW op de hoogte gesteld van het reilen en zeilen van de KJRW door middel van een nieuwsbrief. Tot slot zal de Stichting op de lange termijn een deel van de inkomsten afdragen aan de KJRW. Aan de 'vrienden' wordt in ruil hiervoor een jaarlijkse bijdrage van (ten minste) €15,- gevraagd.

Toekomst

De komende jaren zullen we op een creatieve manier inkomsten moeten werven voor de KJRW. Het is van belang om deze lijn door te zetten. De Financiële Commissie heeft hier een aantal ideeën voor die in 2015 uitgevoerd zullen worden. Omdat het werk van de KJRW belangrijk en maatschappelijk relevant is en dit ook wordt onderkend door de organisaties die ons steunen, ben ik ervan overtuigd dat we ons werk in de toekomst voort zullen kunnen zetten.

Conclusie en woord van dank

Graag wil ik afsluiten met een woord van dank aan al onze subsidieverstrekkers, sponsors en donateurs. Zonder uw bijdragen kunnen wij ons werk niet blijven verrichten. Wij hopen dan ook dat we de komende jaren op uw steun mogen en kunnen blijven rekenen.

Namens de Financiële Commissie,

Sanne

Penningmeester december 2015

Roorda

De Vormingscommissie

De taak van de Vormingscommissie (hierna: de commissie) is het controleren en verbeteren van de kwaliteit van de adviezen van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland (hierna: KJRW). In onderstaande paragrafen wordt beschreven wat de commissie dit jaar heeft gedaan om aan deze taak te voldoen.

Controlesysteem adviezen

De werkwijze die wij hanteren met betrekking tot het controleren en evalueren van uitgebrachte adviezen is gewijzigd. Het controleren van de adviezen verloopt volgens vijf controleprocedures.

De eerste controle vindt plaats tijdens het spreekuur. Telkens zijn minimaal drie medewerkers aanwezig op het spreekuur. Elk advies wordt pas verstuurd als alle aanwezige medewerkers het advies hebben gelezen. Mocht er toch onzekerheid bestaan over de juistheid van het advies, dan kan er een contact worden opgenomen met een advocaat of instantie. De KJRW heeft een lijst met advocaten met verschillende specialisaties. Daarnaast wordt er gewerkt aan een vernieuwde lijst met instanties en contactadvocaten

De tweede controle wordt uitgevoerd door evaluatie achteraf. Er zijn drie verschillende evaluatiesecties. De secties zijn ingedeeld per rechtsgebied. Alle medewerkers zitten in één van de secties. Medewerkers vergroten hierdoor sneller hun expertise op één rechtsgebied. Dit bevordert de kwaliteit van de evaluaties. De KJRW onderscheidt drie rechtsgebieden:

- Personen- en familierecht I
- Personen- en familierecht II
- Overig

De secties worden aangestuurd door gekozen voorzitters. Zij moedigen hun secties aan om twee weken voor de Algemene Medewerkers Vergadering (hierna: AMV) alle intakes in de aan hun toebehorende categorie te controleren. Bij het evalueren wordt er gecontroleerd op juistheid van de gegeven adviezen en op grammatica- en spelfouten. In 2014 zijn er nieuwe voorzitters gekozen vanwege het openvallen van deze functies bij het vertrek van oud-medewerkers. De nieuwe voorzitters zijn:

- | | |
|--------------------------------|--------------------|
| - Personen- en familierecht I | Iris Oostland |
| - Personen- en familierecht II | Jessie Slabbekoorn |
| - Overig | Peter de Haan |

De derde en tevens nieuw ingevoerde controle wordt door de voorzitters van de evaluatiesecties uitgevoerd. Zij nemen op hun beurt de door de evaluatiesecties geëvalueerde intakes door en controleren deze op correctheid.

De vierde controle geschiedt door een advocatenkantoor (hierna: kantoor). In 2015 heeft de KJRW een samenwerking met vier kantoren:

- De Haan Advocaten & Notarissen (contactpersoon: Mw. mr. C. van der Slikke)
- PlasBossinade Advocaten (contactpersoon: Dhr. mr. P.P.R. Hoekstra)
- BoutOveres Advocaten (contactpersoon: Mw. mr. L. Wachters)
- Trip Advocaten & Notarissen (contactpersoon: Mw. mr. M. Aaftink)

Een week voor de AMV worden de door de evaluatiesecties geëvalueerde adviezen door de voorzitter van de commissie naar één van de kantoren gestuurd. Het kantoor retourneert de adviezen een dag voor AMV voorzien van op- of aanmerkingen. De samenwerking met de kantoren verloopt vrijwel zonder problemen. De kantoren controleren zeer secuur en nemen hun taak serieus.

De adviezen worden aan een vijfde controle onderworpen tijdens de AMV. Alle adviezen worden hier met alle medewerkers besproken. In het bijzonder wordt ingegaan op de bevindingen van de evaluatiesecties en de kantoren. Deze bevindingen kunnen leiden tot een besluit tot terugkoppeling. Dit houdt in dat de medewerkers die het advies gegeven hebben, contact opnemen met de rechtzoekende en het gegeven advies herstellen dan wel aanvullen. De bevindingen van de evaluatiesecties en de kantoren worden bij het advies gevoegd in het intakeprogramma. Het voordeel van dit systeem is dat er in een oogopslag gezien kan worden welke eventuele aanmerkingen de advocaat met betrekking tot de intake heeft, zodat daar bij het terugkoppelen of bij een vervolgadvisie rekening mee kan worden gehouden. Daarnaast kan de commissie veelgemaakte fouten in kaart brengen en hiermee aan de slag.

Thema-avonden

De commissie tracht de juridische kennis van de medewerkers te vergroten door het organiseren van thema-avonden. Medewerkers krijgen in tweetallen de opdracht een goede spreker te vinden voor verschillende juridische, en minder juridische onderwerpen. De thema-avonden zijn onderverdeeld in verplichte thema-avonden (personen- en familierecht, arbeidsrecht en strafrecht) en vrije thema-avonden (geen verplicht onderwerp). De medewerkers zijn tenminste verplicht de verplichte thema's twee keer tijdens hun dienstverband bij te wonen. De praktijk leert dat bijna alle medewerkers aanwezig zijn bij alle thema-avonden. In 2015 heeft de KJRW een grote verscheidenheid aan sprekers mogen ontvangen. U kunt denken aan advocaten, rechters, (jeugd)hulpverleners, ambtenaren en psychologen. Daarnaast heeft de KJRW twee keer een communicatietraining weten te organiseren. De medewerkers die verantwoordelijk zijn voor een thema-avond, dienen een verslag te schrijven. Dit verslag wordt aan de medewerkers ter beschikking gesteld. Tevens wordt vanaf december 2015 een verslag met foto geplaatst op de Facebook-pagina van de KJRW.

Het KJRWeetje

Iedere maand maakt de commissie een KJRWeetje (hierna: het weetje). Dit is een maandelijks informatieve nieuwsbrief, waarin een juridisch probleem wordt geschetst en opgelost. Het weetje wordt verstuurd naar de medewerkers en instanties. Het weetje wordt daarnaast gepubliceerd op de facebook-pagina en de website. De KJRW wil graag in gesprek met basisscholen om het weetje ook gepubliceerd te krijgen in schoolkranten. Met deze juridische voorlichting probeert de KJRW kinderen bewust te maken van het recht.

Facebook

Vorig jaar heeft de commissie een grote rol gespeeld in de ontwikkeling van de Facebook-pagina. De commissie probeert de pagina op te laten vallen door het regelmatig plaatsen van een nieuwsfeitje, welke aansluit bij de belevingswereld van kinderen. De bestuursleden van de KJRW beheren de pagina en voeren een gezamenlijk beleid om met de pagina zoveel mogelijk mensen te bereiken. Voor meer uitleg over en de resultaten van dit beleid verwijst ik u naar de stukken van de Publiciteitscommissie.

Literatuur en wettenbundels

De KJRW heeft warm contact met de drie grootste juridische uitgeverij van Nederland. Voor een goed advies hebben de medewerkers toegang tot de meest actuele literatuur en wetgeving nodig. Wolters Kluwer en Sdu Uitgeverij hebben in september 2015 nieuwe wettenbundels aangeleverd. Wolters Kluwer, Sdu Uitgeverij en Boom Juridische uitgeverij hebben in februari 2015 nieuwe literatuur aangeleverd. De KJRW heeft de uitgeverij persoonlijk en publiekelijk, door middel van de Facebook-pagina, bedankt. De literatuurklapper van de KJRW is dit jaar geheel vernieuwd en sluit nu beter aan op de huidige rechtspraak. In de literatuurklapper worden de meest voorkomende thema's besproken aan de hand van een uitgebreide inleiding, recente literatuur en geanonimiseerde intakes. Het is een flink boekwerk geworden.

Standaardbrieven en -antwoorden

De commissie heeft in 2014 een twintigtal standaardbrieven opgesteld. De KJRW stuurt veel brieven van ongeveer gelijke strekking. De standaardbrieven dienen als richtlijn om de kwaliteit en uniformiteit van de brieven te waarborgen.

De KJRW krijgt veel problemen van ongeveer gelijke strekking. De standaardantwoorden dienen als richtlijn om de kwaliteit en uniformiteit van de adviezen te waarborgen. Deze zijn dit jaar vernieuwd.

Woord van dank

In het afgelopen jaar is er hard gewerkt door de commissie. Het vernieuwen van de literatuurklapper was een heus karwei. Het vijfledige controlesysteem op de adviezen vraagt veel oplettendheid en precisie. Graag wil ik de commissie bedanken voor haar inzet. De medewerkers van de commissie hebben hun taak zeer serieus genomen. Dankzij hun bijdrage heeft de KJRW de hoge kwaliteit van haar adviezen kunnen waarborgen.

Namens de Vormingscommissie,

Tom van Ogtrop
Voorzitter

Vormingscommissie

De Poortjecommissie

De commissie

De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland houdt spreekuren binnen Stichting Het Poortje Jeugdinstellingen (hierna: Het Poortje). Het Poortje biedt intensieve gedwongen begeleiding en behandeling aan ongeveer 175 jongeren tot en met 23 jaar. Het Poortje kent twee locaties: Wilster Intensieve Jeugdzorg (hierna: Wilster) te Groningen en Juvaid Justitiële Jeugdinstelling (hierna: Juvaid) te Veenhuizen.

Onze commissie bestond normaal gesproken uit 6 personen. Vanaf oktober 2015 bestaat onze commissie uit 7 leden. Bij de nieuwste sollicitatieronde (oktober 2015) is hiervoor gekozen omdat het soms lastig was om een spreekuur te ruilen. De medewerkers gaan in tweetallen naar de instelling. Dit houdt in dat elke medewerker ongeveer eenmaal per maand een spreekuur heeft.

Sinds vorig jaar wordt er voor de nieuwe medewerkers van de commissie een inwerkavond georganiseerd. Op deze avond krijgen de nieuwe medewerkers informatie over veel voorkomende problemen van jongeren en over hoe ze het beste kunnen omgaan met bepaalde types jongeren in de instelling. Deze inwerkavond behoort nu tot de standaardpraktijk.

PR

Afgelopen jaar heeft de Poortjecommissie hard gewerkt aan de PR. Er is een standaardpraatje ontwikkeld voor Wilster. Hierin staan veel voorbeelden zodat de jongeren goed begrijpen wat we eventueel voor hen kunnen betekenen. Daarnaast is er gewerkt aan het ontwikkelen van posters en flyers. Deze zijn verspreid binnen de beide locaties. Tot slot is er een bericht naar alle medewerkers van beide instellingen gegaan om de groepsbegeleiders duidelijk te maken wie wij zijn en wat wij voor de jongeren kunnen betekenen.

Wilster

In Wilster houden we elke tweede en vierde woensdag van de maand spreekuur. Hier zitten jongeren tussen de 12 en 18 jaar die zijn geplaatst door Bureau Jeugdzorg, met een machtiging gesloten

Jeugdzorg van de kinderrechter. Soms zijn er ook oudere jongeren die vrijwillig zijn geplaatst. Bij deze jongeren dreigt hun ontwikkeling ingrijpend verstoord te raken door hun eigen gedrag en/of door factoren in hun omgeving. Wilster biedt plaats aan 108 jongeren, verdeeld over drie verschillende units.

Spreekuren

Het aantal intakes in Wilster per spreekuur wisselt. We zien vaak dat als één jongere een vraag aan ons heeft, er meer jongeren zijn die hun vraag aan ons durven stellen. Maar als niemand het voortouw neemt, durven de anderen vaak niets te zeggen. Daarnaast merken we de laatste maanden dat de groepen binnen Wilster kleiner worden en dat er ook groepen worden gesloten. Dit heeft te maken met de veranderingen in de jeugdzorg. Desalniettemin zijn er vaak interessante intakes en hebben we veel jongeren kunnen helpen afgelopen jaar.

Eten

Vanuit de commissie is dit jaar het Wilster-eten gepland. Wilster biedt de mogelijkheid om met een grote groep mensen te komen eten voor een klein bedrag. Men wordt dan bediend door jongeren die binnen Wilster wonen. Met alle medewerkers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel gaan we dinsdag 9 februari 2016 bij Wilster eten. We hopen dat dit net zo'n succes wordt als de afgelopen jaren.

Juvaïd

Juvaïd is een justitiële jeugdinstelling voor kort en lang verblijf van strafrechtelijke jongeren van 12 tot en met 23 jaar. Deze jongeren zijn door hun gedrag in aanraking met justitie gekomen en door de (kinder-)rechter in een justitiële jeugdinstelling geplaatst. Binnen Juvaïd is plaats voor 44 jongens. Op deze locatie houden wij elke derde woensdag van de maand spreekuur. In tegenstelling tot Wilster, gaan we alleen naar Juvaïd als er een verzoek is van één van de jongeren. De jongeren kunnen bij de groepsbegeleiders aangeven dat ze een vraag voor de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland hebben.

Spreekuren

Het aantal intakes per spreekuur verschilt enorm. De laatste maanden waren er bijna geen intakes en daarom is er in overleg met Juvaïd naar een oplossing gezocht. 18 december 2015 zijn drie van onze medewerkers naar Juvaïd geweest om daar een praatje te houden tijdens de Jongerenraad. Hier is verteld wie wij zijn en wat we voor de jongeren kunnen betekenen. Bovendien zijn er flyers uitgedeeld en de posters opgehangen. Wij hopen dat dit zijn vruchten gaat afwerpen.

Contactpersonen

Op beide locaties hebben we een vaste contactpersoon. Hiermee onderhoudt de voorzitter van de Poortjescommissie contact. Als er onduidelijkheden zijn over de gang van zaken, kan er contact

worden opgenomen met de contactpersonen. Ook vindt er via de contactpersoon overleg plaats over het houden van voorlichtingen.

Onze contactpersoon van Wilster is Mike van Wissing. Het contact van Juvaïd is Steffen Benes.

Namens de Poortjescommissie,

Marleen Eizinga

Voorzitter Poortjescommissie

Hoofdstuk IV De intake gegevens

Het spreekuur

De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord-Nederland heeft spreekuur op maandag-, woensdag- en donderdagmiddag van 15.00 tot 17.00 uur. Tijdens het spreekuur kan iedereen met vragen, over de rechten en plichten van het kind, bellen, e-mailen of langskomen. De rest van de week kunnen zij een boodschap inspreken op het antwoordapparaat, een brief schrijven of een e-mail sturen.

Het spreekuur wordt in Groningen verzorgd door drie medewerkers. De werkwijze op het spreekuur is als volgt: door middel van een eerste gesprek wordt getracht zo goed mogelijk inzicht te krijgen in de situatie. Als blijkt dat de hulpvraag geen betrekking heeft op een juridisch probleem wordt verwezen naar andere instanties. Na het verzamelen van alle benodigde informatie en het opzoeken van de relevante rechtsregels, kunnen de medewerkers overgaan tot het geven van advies. Hier hoeft het echter niet altijd bij te blijven. Medewerkers kunnen de cliënt ook van dienst zijn door te bemiddelen, een brief te schrijven, het begeleiden van de informele rechtsingang of een bezwaarschrift op te stellen.

Naast deze reguliere spreekuren worden er ook spreekuren in de justitiële jeugdinrichtingen van het Poortje, locatie Wilster en Juvaid, gehouden. Vanwege de gesloten plaatsing kunnen deze jongeren ons immers niet bereiken. De jongeren met juridische vragen worden dan van hun groep opgehaald en naar een aparte kamer gebracht, waar de vraag gesteld kan worden. De medewerkers geven niet direct een antwoord, maar sturen het antwoord later per brief naar de jongeren. Om de kwaliteit van de juridische hulpverlening te waarborgen, kunnen de spreekuurmedewerkers tijdens en na het spreekuur, een beroep doen op de bij de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Noord- Nederland aangesloten contactadvocaten en andere contactpersonen.

Intakegegevens 01-01-2015 tot en met 31-12-2015

1. Minderjarigen

Tabel 1.1 Verdeling naar leeftijd

Leeftijd	Totaal
<8	0
8	2
9	4
10	2
11	6
12	8
13	6
14	7
15	15
16	29
17	19
Onbekend	12
Totaal*	108

Tabel 1.2 Verdeling naar geslacht

Man	48
Vrouw	60
Onbekend	-
Totaal	108

Tabel 1.3 Verdeling naar categorieën

Personen- en familierecht	88
Privaatrecht overig	9
Strafrecht	16
Administratief recht	3
Sociaal zekerheidsrecht	2
Overig	8
Totaal	125

Tabel 1.4 Gedetailleerd overzicht vragen Personen- en Familierecht

Adoptie	-
Afstamming/erkenning	-
Alimentatie	2
Echtscheiding	1
Erfrecht	-
Gezag (wijziging van)	9
Handelingsbekwaamheid	1
Hoorrecht	-
Naamrecht	3
Omgang	43
Onderhoudsplicht	1
OTS/uithuisplaatsing	13
Pleegzorg	1
Voogdij	10
Weglopen	-
Overig	4
Totaal	88

Tabel 1.5 Gedetailleerd overzicht vragen Privaatrecht overig

Aansprakelijkheidsrecht	-
Arbeidsrecht	3
Huurrecht	-
Verbintenissenrecht	-
Zakenrecht	1
Overig	5
Totaal	3

Tabel 1.6 Gedetailleerd overzicht vragen Strafrecht

Contact met justitie/politie	6
Delicten	2
Discriminatie	-
Kindermishandeling	1
Straffen	2
Overig	5
Totaal	16

Tabel 1.7 Gedetailleerd overzicht vragen administratief recht

IBG	-
Nationaliteit	-
Onderwijs	3
Paspoort en identiteit	-
Vreemdelingenrecht	-
Overig	-
Totaal	3

Tabel 1.8 Gedetailleerd overzicht Vragen Sociaal Zekerheidsrecht

Kinderbijslag	-
Uitkering	2
Overig	-
Totaal	2

Tabel 1.9 Gedetailleerd overzicht vragen Overig

Jeugdhulpverleningsrecht	-
Verdragsrecht	1
Onderwijs	1
Overig	5
Totaal	10

Tabel 1.10 Wijze van contact zoeken

Telefoon	12
Email	37
Bezoek	18
Post	5
Voorlichting	2
Poortje	21
Totaal	95

2. Meerderjarigen

Tabel 2.1 Soort contactzoeker

Jongmeerderjarige (tot 21 jaar)	29
Ouder	17
Professional	5
Anders	5
Totaal	56

Tabel 2.2 Verdeling naar geslacht

Man	26
Vrouw	29
Onbekend	1
Totaal	56

Tabel 2.3 Verdeling naar categorieën

Personen- en familierecht	34
Privaatrecht overig	5
Strafrecht	20
Administratief recht	9
Sociaal zekerheidsrecht	4
Overig	2
Totaal	56

Tabel 2.4 Gedetailleerd overzicht vragen Personen- en Familierecht

Adoptie	-
Afstamming/erkenning	-
Alimentatie	1
Echtscheiding	-
Erfrecht	-
Gezag (wijziging van)	2
Handelingsbekwaamheid	-
Hoorrecht	1
Naamrecht	-
Omgang	13
Onderhoudsplicht	1
OTS/uithuisplaatsing	-
Pleegzorg	-
Voogdij	2
Weglopen	-
Overig	14
Totaal	34

Tabel 2.5 Gedetailleerd overzicht vragen Privaatrecht overig

Aansprakelijkheidsrecht	-
Arbeidsrecht	1
Huurrecht	1
Verbintenissenrecht	2
Zakenrecht	1
Overig	-
Totaal	5

Tabel 2.6 Gedetailleerd overzicht vragen Strafrecht

Contact met justitie/politie	7
Delicten	2
Discriminatie	-
Kindermishandeling	3
Straffen	5
Overig	3
Totaal	20

Tabel 2.7 Gedetailleerd overzicht vragen administratief recht

IBG	2
Nationaliteit	-
Onderwijs	4
Paspoort en identiteit	-
Vreemdelingenrecht	-
Overig	3
Totaal	9

Tabel 2.8 Gedetailleerd overzicht Vragen Sociaal Zekerheidsrecht

Kinderbijslag	-
Uitkering	4
Overig	-
Totaal	4

Tabel 2.9 Gedetailleerd overzicht vragen Overig

Jeugdhulpverleningsrecht	-
Verdragsrecht	1
Klachtrecht	1
Overig	-
Totaal	2

Tabel 2.10 Wijze van contact zoeken

Telefoon	17
Email	29
Bezoek	7
Post	1
Voorlichting	-
Poortje	2
Totaal	56

Hoofdstuk VI Financieel overzicht

Resultatenrekening 2015

Baten

	2015	2014
Subsidies	4.684	4.784
Giften	1.372	8.275
Overige		2.073
	6.056	15.132

Lasten

	2015	2014
Personeelskosten	250	238
Exploitatiekosten	3.780	5.684
Deskundigheidsbevordering	-	343
Publiciteitskosten	1427	889
Algemene kosten	1.563	1.032
	7.020	8.186

	2015	2014
Exploitatieresultaat	-964	6.946
Financiële baten en lasten	400	346
Bijzondere baten en lasten	-500	-3.474
Netto resultaat	-1.064	3.818

Toelichting op de resultatenrekening 2015

Ter toelichting op de resultatenrekening 2015 verstrekken wij de volgende specificaties:

Ontvangen subsidies

	2015	2014
Gemeente Groningen	3.875	3.500
Gemeente Oldambt	309	309
Gemeente	375	375
Hoogezand -Sappemeer		
Gemeente Slochteren	-	100
Rijksuniversiteit Groningen	500	500
Af: nog te ontvangen subsidies per 31-12-2014	-375	-
	4.684	4.784

Giften

	2015	2014
Diverse advocaten kantoren	250	450
Stichting Kinderhulp	922	835
Stichting Papefonds	-	1.000
Stichting Zonnige Jeugd	-	500
Stichting Weeshuis	-	500
Dorpsgezinden		
Stichting Hulp na Onderzoek	-	500
Stichting Mundo Crastino Meliori	-	1.000
Stichtin Fonds Welzijnswerk		990
Haëlla Stichting	-	1000
P.A. van der Kooyfonds	-	1.500
Rotary Club Hogeland	200	-
	1.372	8.275

Lustrum

	2015	2014
Diverse sponsoren	-	475
Entree gelden	-	1.513
Overige	-	85
	0	2.073

Personeelskosten

	2015	2014
Kosten medewerkers algemeen	250	100
Reiskosten	-	138
	250	238

Exploitatiekosten

	2015	2014
Huur kantoor, incl. energie	2.612	3.223
Porto kosten	138	128
Kantoorbenodigdheden	173	101
Kosten automatisering	634	2.056
Overige	223	176
	3.780	5.684

Deskundigheidsbevordering

	2015	2014
Overige	-	343
	0	343

Publiciteitskosten

	2015	2014
Algemene publiciteitskosten	1.336	889
Overige	91	-
	1.427	889

Algemene kosten

	2015	2014
Rechtsbijstandsverzekering	471	454
Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	578	578
Kosten controle administratie en jaarrekening	514	-
	1.563	1.032

Financiële baten en lasten

	2015	2014
Rente baten	400	346
	400	346

Bijzondere baten en lasten

	2015	2014
Kosten 25-jarig bestaan	-	2.055
Afboeking nog te ontvangen subsidies en bijdragen	500	1.419
	500	3.474

Algemene toelichting op resultatenrekening 2015

A. Baten

De inkomsten van de Stichting bestaan voornamelijk uit subsidies en giften. Hierbij kan worden opgemerkt, dat de inkomsten uit giften bijna € 7.000 is afgenomen. Daarnaast werd in 2014 nog inkomen gegenereerd ivm het 25-jarige jubileum van de Stichting.

B. Lasten

Personeelskosten

Dit betreft met name kosten welke medewerkers hebben moeten maken in het kader van hun dienstverlening.

Exploitatiekosten

Onder exploitatiekosten wordt verstaan, die kosten die worden gemaakt om de dienstverlening van de Stichting te kunnen uitvoeren en betreffen derhalve met name huur- en kantoorkosten.

Deskundigheidsbevordering

Hiervoor zijn in 2015 geen kosten gemaakt.

Publiciteitskosten

Betreft de kosten voor promotie materialen ed. welke kosten in 2015 hoog zijn uitgevallen door nieuw promotie materiaal ten gevolge van de verhuizing van het kantoor en wijzigingen op verzoek van de landelijke promotiecommissie.

Algemene kosten

De algemene kosten betreffen de kosten van de rechtsbijstands- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering alsmede de kosten voor de externe controle van de jaarrekening.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten bestaan uit de kosten van het bankverkeer en uit de rente opbrengsten van de spaarrekening.

Bijzondere baten en lasten

Hier is de niet ontvangen, maar in eerdere jaren toegezegde subsidie en overige bijdragen verantwoord.

Balans per 31 december 2015

Activa

	<i>31-12-2015</i>	<i>31-12-2014</i>
Vlottende activa	2.024	1.221
Liquide middelen	38.876	40.320
	40.900	41.541

Passiva

	<i>31-12-2015</i>	<i>31-12-2014</i>
Stichtingsvermogen	40.386	41.450
Kort lopende schulden	514	91
	40.900	41.541

Toelichting op de balans per 31 december 2015

Ter toelichting op de balans per 31 december 2015 worden de volgende specificaties verstrekt:

Activa

Vlottende activa

	<i>31-12-2015</i>	<i>31-12-2014</i>
Nog te ontvangen subsidies	-	875
Nog te ontvangen rente	235	346
Overige vorderingen	1.789	-
	2.024	1.221

Liquide middelen

	<i>31-12-2015</i>	<i>31-12-2014</i>
ING rekening	9.604	11.394
NL02 INGB 0000 2703 23		
ING spaarrekening	29.272	28.926
	38.876	40.320

Passiva

Stichtingsvermogen

	<i>31-12-2015</i>	<i>31-12-2014</i>
Vermogen 01-01	41.450	37.632
Resultaat boekjaar	-1.064	3.818
Vermogen 31-12	40.386	41.450

Schulden op korte termijn

	<i>31-12-2015</i>	<i>31-12-2014</i>
Nog te betalen kosten	514	91
	514	91

Algemene toelichting op de balans per 31 december 2015

A. Algemeen

Van de per 31 december 2014 opgenomen nog te ontvangen subsidies is in 2015 € 375 ontvangen. Het restant ad. € 500 is als bijzondere last afgeschreven.

B. Activa

De nog te ontvangen rente betreft een schatting van de rente over 2015 op de spaarrekening, welk bedrag in 2016 is ontvangen. De overige vorderingen betreft aan medewerkers voorgesloten kosten welke in 2015 zullen worden terugbetaald, danwel zullen worden verrekend.

C. Passiva

Stichtingsvermogen

Het stichtingsvermogen is afgenomen ten gevolge van het negatieve resultaat over 2015, welk negatieve resultaat o.m. het gevolg was van lagere inkomsten uit giften en donaties.

Kort lopende schulden

De kort lopende schulden betreffen de kosten van administratieve advisering en controle van de jaarrekening 2015, welke werkzaamheden door een externe partij zijn uitgevoerd.

Begroting 2016

LASTEN

Personeelskosten

Medewerkerskosten algemeen	€ 250,00
Reiskosten	€ 300,00
	€ 550,00

Exploitatiekosten

Huurkosten	€ 3000,00
Automatiseringskosten	€ 800,00
Portokosten	€ 150,00
Laptop voor de Poortjecommissie	€ 400,00
Nieuwe computers kantoor	€ 400,00
Kantoorartikelen	€ 350,00
Bestaande uit onder andere: Toetsenborden, muizen, papiervernietiger, papier, cartridges etc.	
Controle boekhouding	€ 150,00
	€ 5250,00

Deskundigheidsbevordering

Boekhouder	€ 363,00
Thema-avonden en gespreksttraining	€ 150,00
	€ 513,00

Publiciteitskosten

Algemeen	€ 1250,00
Website beheer	€ 300,00
	€ 1550,00

Verzekeringen

Beroepsaansprakelijkheid	€ 600,00
Rechtsbijstand	€ 450,00
	€ 1050,00

Overige kosten

Onvoorziene omstandigheden	€ 500,00
	€ 500,00

Totaal	€ 9413,00
---------------	------------------

BATEN

Subsidies, giften en dergelijke	€ 5500,00
--	------------------

Totaal	€ 5500,00
---------------	------------------

Toelichting op begroting 2016

Vanwege ons grote spaarvermogen wil het bestuur van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel komend jaar op aantal punten investeren. Dit verklaart de grotere lasten ten opzichte van de baten. Hieronder een aantal van onze investeringen nader toegelicht:

Laptop

Ter bevordering van tijdbesparend werken en gegevensverlies willen wij een laptop aanschaffen. Deze zullen wij gebruiken voor de poortjecommissie en het geven van voorlichtingen in het kader van de publiciteitscommissie.

Computers

Dit betreft de vaste computers welke wegens het grote aantal jaar dat zij daar al staan, aan vervanging toe zijn. De beeldschermen zijn nog in goede staat, waardoor wij enkel de computers zelf en de muizen en toetsenborden willen vervangen.

Papierversnipperaar

Wij hechten belang aan de anonimiteit van onze intakes. Deze willen wij waarborgen door het aanschaffen van een papierversnipperaar.

**St. Kinder- en Jongeren Rechtswinkel
Noord-Nederland
Hoendiep 95
9718 TE GRONINGEN**

Ds. Sicoo Tjadenstraat 81
Postbus 36 9663 ZG Nieuwe Pekela
The Netherlands
Tel. (0597) 645 790
Fax (0597) 647 029
E-mail info@pabbv.nl
IBAN: NL 76 ABNA 0643539581
IBAN: NL 51 INGB 0004407655
KVK 52278441
Reconstr. 266668
Btw.nr. NL8115.96.023.B01

College belastingadviseur
Lid NOAB

Nieuwe Pekela, 21 april 2016

Betr: Controle jaarrekening 2015
Ons ref: EWK

Geachte bestuur,

Conform uw opdracht hebben wij de jaarrekening 2015 van St. Kinder- en Jongeren Rechtswinkel Noord-Nederland samengesteld op basis van de door u verstrekte gegevens.

De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van genoemde gegevens en de hierop gebaseerde jaarrekening berust bij het bestuur. Het is onze verantwoordelijkheid een samenstellingsverklaring inzake de jaarrekening te verstrekken.

Het is onze verantwoordelijkheid om de door u verstrekte opdracht uit te voeren in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de door onze beroepsorganisaties NOAB en RB uitgevaardigde gedrags- en beroepsregels. In overeenstemming met de geldende standaard voor samenstellingsopdrachten, bestonden onze werkzaamheden hoofdzakelijk uit het verzamelen, verwerken, rubriceren en samenvatten van de financiële gegevens. Daarnaast hebben wij de aanvaardbaarheid van de bij het samenstellen van de vermogensopstelling toegepaste grondslagen op basis van de door de stichting verstrekte gegevens geëvalueerd.

De aard en omvang van onze werkzaamheden brengen met zich mee, dat zij niet kunnen resulteren in die zekerheid omtrent getrouwheid van de jaarrekening, die aan een accountantsverklaring of beoordelingsverklaring kan worden ontleend.

hoogachtend,

PAB bv
E.W. Kupers RB



Lijst van medewerkers 2015

Vlada Beglarian

Eva Bokslag

Jiska van Buuren

Jasper Cazemier

Sietske Marije Dijkstra

Annieck van Eck

Marleen Eizinga

Iris de Groot

José de Groot

Tim Grootenhuis

Peter de Haan

Marloes Holthausen

Martine de Jong

Quirine Kerkhoven

Annouk Klaver

Evelien Kogelman

Manouk Kroon

Margriet Kuper

Lisette Leegstra

Tom van Ogtrop

Iris Oostland

Rachelle van der Pal

Mark Postma

Lisa Rodijk

Sanne Roorda

Yvonne de Ruiter

Nadira Seweadj

Jessie Slabbekoorn

Madhawi Soekhai

Noreen Sturris

Dorien Thiescheffer

Lauret Tielbeke

Romme Varkevisser

Carmen Veenbaas

Anita van der Velde

Adressen Kinder- en Jongerenrechtswinkels

Amsterdam

Overschiestraat 57 (6e etage)
1062 HN Amsterdam
020 62 60 067

Den Haag

Scheveningseweg 56
2517 KW Den Haag
070 75 26 666

Leiden

Hooglandse Kerkgracht 17K
2312 HS Leiden
071-5130530

Limburg

Meerssenerweg 166
6222 AK Maastricht
06 31688977

Gelderland

Postbus 1322
6501 BH Nijmegen
024-3601733

Noord-Nederland

Hoendiep 95
9718 TE Groningen
050-3125040

Rotterdam

Weteringstraat 225
3061 PN Rotterdam
Kamer 27
010 412 02 08

Utrecht

Zamenhofdreef 17
3562 JT Utrecht
030-2860999

Noord-Holland Noord

Van Eedenplein 5
1702 GW Heerhugowaard
06 138 768 91